



OFFRE D'EMPLOI

TITRE D'EMPLOI : TECHNICIEN EN INFORMATIQUE

**** POSTE RÉGULIER – TEMPS PLEIN ****

La **Direction des assurances du réseau de la santé et des services sociaux** (« DARSSS ») - **SigmaSanté** est un organisme sans but lucratif mandaté par le ministère de la Santé et des Services sociaux du Québec (« MSSS ») pour gérer les protections d'assurance de dommages, donner des conseils en prévention et gestion des risques assurables et traiter les réclamations des établissements publics du Réseau de la santé et des services sociaux (« RSSS ») du Québec.

La DARSSS est présentement à la recherche d'un candidat qualifié pour combler le poste cité en titre. Relevant du chef de service associé - Ressources informationnelles et mandats spéciaux, le titulaire de ce poste effectue des travaux techniques liés à l'exploitation des services et des systèmes informatiques. Plus spécifiquement, il assure la configuration matérielle et logicielle, l'optimisation et la sécurité des systèmes d'information et des infrastructures technologiques. Il voit à la mise en place, au bon fonctionnement et à l'évolution des composantes technologiques complexes. Il fournit le soutien technique aux utilisateurs des équipements et logiciels dans une approche de service à la clientèle.

RÔLE ET RESPONSABILITÉS

Plus spécifiquement, le titulaire du poste :

- Planifie, en collaboration avec son supérieur, la mise en œuvre des projets technologiques relevant de son domaine de spécialisation ;
- Coordonne l'implantation et le déploiement des solutions technologiques, assure la réalisation technique des projets et supervise le travail des ressources techniques externes participant à la mise en œuvre des projets, lorsque requis ;
- Assiste les fournisseurs dans la mise en place des solutions technologiques et assure le suivi des problèmes et des demandes de changements auprès de ceux-ci ;
- Assure les mises à jour des logiciels des infrastructures de sécurité incluant les télécommunications et la téléphonie ;
- Assure la conformité des technologies déployées avec les normes et standards de l'industrie ;
- Répond aux demandes de soutien technique des utilisateurs quant aux problèmes liés aux services et aux systèmes informatiques. Assiste, guide et dépanne les utilisateurs dans le respect des prestations et des niveaux de services établis ;
- Planifie et effectue l'installation et la configuration des équipements (postes de travail et périphériques, serveurs, stockage et archivage, réseaux informatiques, systèmes de télécommunication, etc.) et des logiciels (systèmes d'exploitation, bureautique, applications corporatives, programmes utilitaires, etc.) ;
- Assure la disponibilité, la performance et le bon fonctionnement des équipements et des logiciels, veille à leur surveillance, soutient et règle les problèmes de fonctionnement rencontrés, évalue et recommande les optimisations nécessaires ou souhaitables ;
- Assume le soutien et le dépannage des équipements et logiciels, veille à doter l'organisation des garanties et contrats de soutien requis, analyse et diagnostique les problèmes rencontrés et applique les mesures correctives appropriées, assume l'application des procédures de soutien et d'escalade ;
- Assume l'entretien et l'évolution des équipements et logiciels, veille à doter l'organisation des contrats d'entretien et de mise à niveau requis, évalue et recommande les mises à niveau nécessaires ou souhaitables, assume l'application des procédures d'entretien et plans de pérennité ;
- Documente les procédures et les guides d'installation, de configuration, d'exploitation et d'utilisation des infrastructures technologiques ;
- Rédige et maintient à jour l'ensemble des procédures relatives à ses tâches ;

- Gère l'accès des utilisateurs aux systèmes informatiques (ajout, retrait et modification des privilèges d'accès) et applique les procédures de sécurité ;
- Évalue les risques liés à la sécurité physique et technique des données, des logiciels et du matériel informatique afin de minimiser les effets d'une potentielle brèche dans la sécurité informatique ;
- Gère l'inventaire des équipements, accessoires et pièces de remplacement, ainsi que les licences d'utilisation des logiciels ;
- Assure le suivi des travaux confiés à des fournisseurs externes (diagnostic de problèmes, dépannage de systèmes, réparation d'équipements, etc.) ;
- Saisit et documente de façon rigoureuse toutes les informations relatives aux activités d'exploitation et de soutien technique, et ce, à l'aide des outils de gestion des services TI ;
- Participe au développement des standards, politiques et procédures de l'organisation en matière de ressources informationnelles ;
- Effectue toute autre tâche connexe à la demande de son supérieur.

PROFIL RECHERCHÉ

- Diplôme d'études collégiales (DEC) en techniques de l'informatique d'une école reconnue par le ministère compétent ou Attestation d'études collégiales (AEC) pertinentes dont l'équivalence est reconnue par l'autorité compétente ;
- Minimum de trois (3) années d'expérience pertinente ;
- Habiletés en communication verbale et écrite en français, et en anglais (un atout) ;
- Connaissance du réseau de la santé (un atout).

EXIGENCES TECHNIQUES RECHERCHÉES

- Bonne connaissance et expérience de l'environnement Windows et des systèmes d'exploitation Windows Server et Windows XP/7/10 ;
- Bonne connaissance et expérience de Microsoft Office 365 ;
- Bonne connaissance et expérience d'Administration Active Directory, des outils de déploiement et de l'administration à distance ;
- Bonne connaissance et expérience des environnements de base de données Microsoft SQL Server et MySQL ;
- Bonne connaissance et expérience de l'environnement de serveurs et de stockage : virtualisation, informatique en nuage, technologies SAN, archivage centralisé sur technologie LTO ;
- Bonne connaissance et expérience de l'environnement réseau : équipements, Cisco, technologies des réseaux sans-fil, câblage structuré, protocole TCP/IP ;
- Bonne connaissance et expérience des appareils mobiles en entreprise : téléphones intelligents, tablettes ;
- Bonne connaissance et expérience des environnements Linux et Unix (un atout) ;
- Bonne connaissance et expérience des systèmes de télécommunication : systèmes de téléphonie IP Avaya, visioconférence, Microsoft Teams, connaissance du RITM (un atout) ;
- Bonne connaissance et expérience des solutions de sécurité en entreprise incluant les solutions de type EDR ;
- Bonne connaissance de l'offre infonuagique gouvernementale pour la mise en place de projets en ressources informationnelles et solution en mode infonuagique (un atout) ;

COMPÉTENCES

- Intérêt marqué pour la sécurité des actifs informationnels ;
- Sens marqué du service à la clientèle : rapidité, précision et courtoisie ;
- Bonne compétence pour les relations interpersonnelles et le travail d'équipe ;
- Sens des responsabilités, autonomie et discrétion ;
- Sens de l'organisation et des priorités permettant de respecter des échéanciers serrés ;

- Capacité d'adaptation, souplesse et résistance au stress ;
- Discipline et rigueur dans un contexte de télétravail ;
- Intérêt marqué pour l'amélioration des processus et capacité d'innovation ;
- Passionné par l'informatique et les nouvelles technologies ;
- Curiosité, esprit d'analyse et résolution de problèmes.

LA DARSSS VOUS OFFRE

- Un poste régulier, à temps plein (35 h/semaine) ;
- Un milieu de travail dynamique et stimulant qui offre des services indispensables au RSSS ;
- Des conditions avantageuses pour développer une expertise et des compétences permettant de répondre aux besoins futurs de l'organisation ;
- Un salaire annuel compétitif selon expérience ;
- Un horaire de travail flexible ;
- Une politique de travail hybride ;
- Un régime d'assurance collective ;
- Un régime de retraite administré par Retraite Québec ;
- Une culture organisationnelle axée sur l'humain, l'innovation et l'excellence ;
- Un programme d'avancement professionnel incluant la formation continue ;
- Diverses activités d'équipe menées par un Club social innovant.

Il s'agit d'une occasion exceptionnelle de travailler pour une organisation qui vous permettra d'évoluer dans un environnement de travail stimulant, dynamique et en pleine croissance.

Si ce défi vous intéresse, nous vous invitons à faire suivre votre curriculum vitae ainsi qu'une lettre de présentation, d'ici le **29 juillet 2022**, à rh.darsss@sigmasante.com avec la mention du poste en référence.

Nous remercions toutes les personnes qui démontrent un intérêt pour ce poste. Cependant, nous communiquerons seulement avec les personnes dont les candidatures seront retenues pour une entrevue.