DARSSS
Gestionnaire Assurances

DIRECTION DES ASSURANCES DU RÉSEAU DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX - SIGMASANTÉ (DARSSS)
505, boul. de Maisonneuve Ouest, bureau 900
Montréal (Québec) H3A 3C2
LIGNE GÉNÉRALE : 514 282-4242 | TÉLÉCOPIEUR : 514 282-4265

➢ TRANSMETTRE UN AVIS DE SINISTRE MAJEUR ET URGENT 24/7

- Du lundi au vendredi de 8h30 à 16h30 : **514 282-4242** (ligne générale)
- En dehors des heures d'ouverture : **1 866 556-1777** (IndemniPro Inc.)*

*Veuillez mentionner que vous êtes un assuré de la DARSSS et un agent du cabinet d'Indemnipro (Claims Pro) prendra vos coordonnées.

➢ TRANSMETTRE UN AVIS DE SINISTRE

ÉTABLISSEMENTS DU RSSS (RESPONSABILITÉ ET DOMMAGES DIRECTS)	Consultez la section Réclamations et indemnisation de l'Espace client et remplissez le formulaire Web approprié. En cas d'impossibilité par le Web, transmettez un avis de sinistre par courriel à : avis.reclamations.darsss@ssss.gouv.qc.ca
RESSOURCES VISÉES PAR LA LRR (RTF & CERTAINES RI)	Consultez la section Comment rapporter une réclamation et remplissez le formulaire Web. En cas d'impossibilité par le Web, transmettez un avis de sinistre par courriel à assistance.darsss@ssss.gouv.qc.ca

➢ GESTION DES RÉCLAMATIONS

RESPONSABILITÉ ET DOMMAGES DIRECTS	**514 282-4242**
RESSOURCES VISÉES PAR LA LRR (RTF ET CERTAINES RI)	**514 282-4274** (Ligne sans frais : **1 800 990-4861**)

➢ PROGRAMME D'AIDE AUX RÉSIDENCES PRIVÉES POUR AÎNÉS ET AUTRES ENTITÉS PRIVÉES APPARENTÉES

Pour toute information, consultez la section PARPA-EPA

Pour obtenir une aide financière ou des renseignements dans le cadre du PARPA-EPA :

- Par courriel : parpa-epa.darsss@ssss.gouv.qc.ca
- Par téléphone : **1 833 842-3899**

➢ ASSURANCES ET GESTION DES RISQUES ASSURABLES

- Responsabilité (RC, RCP, RAD), aéronautique et sage-femmes : responsabilite.darsss@ssss.gouv.qc.ca
- Recherche et enseignement : recherche.darsss@ssss.gouv.qc.ca
- Médecins résidents : resident.darsss@ssss.gouv.qc.ca
- Biens commerciaux, automobiles, délits (DDD) : biensauto.darsss@ssss.gouv.qc.ca
- Chantiers et PPP : chantierppp.darsss@ssss.gouv.qc.ca
- Assurances des ressources visées par la LRR (RTF & certaines RI) : inforirtif.darsss@ssss.gouv.qc.ca

➢ PRÉVENTION

- Services de prévention offerts par la DARSSS : prevention.darsss@ssss.gouv.qc.ca
- Avis d'interruption d'équipements de protection et de détection incendie (8H) : Formulaire d'avis d'interruption
- Prise de rendez-vous inspection périodique des installations sous pression : iisq@mequaltech.com

➢ AUTRES SERVICES DE LA DARSSS

- Services financiers et comptabilité : ressourcesfinancieres.darsss@ssss.gouv.qc.ca
- Services administratifs : servicesadministratifs.darsss@ssss.gouv.qc.ca
- Problème de connexion à l'Espace client de notre site Web : siteweb.darsss@ssss.gouv.qc.ca