



RÉPERTOIRE

SINISTRE MAJEUR ET URGENT 24/7 :

Du lundi au vendredi de 8 h 30 à 16 h 30 : **514 282-4242** (ligne générale)
En dehors des heures d'ouverture : **1 866 556-1777** (IndemniPro Inc.)*

POUR DÉCLARER UNE RÉCLAMATION À LA DARSSS

TRANSMETTRE VOTRE FORMULAIRE D'AVIS DE SINISTRE

Par le site Web de la DARSSS www.darsss.ca

Pour ceux à qui il est **IMPOSSIBLE** de transmettre leur avis de sinistre via notre site web,
le faire suivre par courriel :

Pour les établissements :

avis.reclamations.darsss@ssss.gouv.qc.ca

Pour les ressources visées par la Loi sur la représentation des ressources de type familial
et de certaines ressources intermédiaires (LRR) :

assistance.darsss@ssss.gouv.qc.ca

Pour les **réclamations urgentes** en dehors des heures d'ouverture :

IndemniPro Inc. 1 866 556-1777*

Pour joindre le **Service client** :

Ligne générale : 514 282-4274

Ligne sans frais : 1 800 990-4861

Télécopieur : 514 282-4265

*Veuillez mentionner que vous êtes un assuré de la DARSSS et un agent du cabinet d'IndemniPro (Claims Pro) prendra vos coordonnées.

POUR TOUTE INFORMATION ADMINISTRATIVE ET RELATIVE À LA FACTURATION

ADMINISTRATION

Madame Lena Andriollo

Conseillère - Services administratifs

Par téléphone : 514 282-4216

Par courriel : lena.andriollo.darsss@ssss.gouv.qc.ca

FACTURATION

Monsieur Arnaud Giguère

Analyste en mesure de risques et actuariat

Par téléphone : 514 282-4261

Par courriel : arnaud.giguere.darsss@ssss.gouv.qc.ca

ANDRIOLLO LENA , conseillère – Services administratifs.....	514 282-4216	lena.andriollo.darsss@sss.gouv.qc.ca
APRIL JEAN-PHILIPPE , conseiller en prévention et gestion des risques assurables.....	514 617-1305	jean-philippe.april.darsss@sss.gouv.qc.ca
BEKRI ABDELATIF , technicien spécialisé en administration, paie et comptabilité.....	514 282-42XX	abdelatif.bekri.darsss@sss.gouv.qc.ca
BÉLIVEAU GISELE , technicienne – dommages directs.....	514 282-4264	gisele.beliveau.darsss@sss.gouv.qc.ca
BLAIN GUILLAUME , analyste – Gestion des réclamations – responsabilité.....	514 282-4215	guillaume.blain.darsss@sss.gouv.qc.ca
BOISVERT GINETTE , analyste clinique – Gestion des réclamations – responsabilité.....	514 282-4260	ginette.boisvert.darsss@sss.gouv.qc.ca
BOMBARDIER ANNIE , chef de service – Gestion des réclamations dommages directs.....	514 282-4262	annie.bombardier.darsss@sss.gouv.qc.ca
BROMBY MARTHA , analyste – Gestion des réclamations – dommages directs.....	514 282-4273	martha.bromby.darsss@sss.gouv.qc.ca
CALABRESE FILOMENA , conseillère en assurance et gestion des risques assurables.....	514 282-4254	filomena.calabrese.darsss@sss.gouv.qc.ca
CANOSA, PATRICIA , technicienne en assurance.....	514 282-4237	patricia.canosa.darsss@sss.gouv.qc.ca
CEILLIER, MARINE , adjointe – Services administratifs.....	514 282-4226	marine.ceillier.darsss@sss.gouv.qc.ca
CHAPUT JOSÉE , analyste – Gestion des réclamations – responsabilité.....	514 282-4211	josee.chaput.darsss@sss.gouv.qc.ca
COSMA RAMONA , conseillère en assurance et gestion des risques assurables.....	514 282-4236	ramona.cosma.darsss@sss.gouv.qc.ca
COURTOIS, GUILLAUME , technicien – dommages directs.....	514 282-4218	guillaume.courtois.darsss@sss.gouv.qc.ca
GAGNON, YVES , analyste – Gestion des réclamations – responsabilité.....	514 282-4217	yves.gagnon.darsss@sss.gouv.qc.ca
GIGUÈRE, ARNAUD , analyste mesure de risques et actuariat.....	514 282-4261	arnaud.giguere.darsss@sss.gouv.qc.ca
GROULX, MARILYNN , analyste mesure de risques et actuariat (<i>congé de maternité</i>).....	514 282-4239	marilynn.groulx.darsss@sss.gouv.qc.ca
HUGHES NATHALIE , chef de service – Gestion des réclamations responsabilité.....	514 282-4257	nathalie.hughes.darsss@sss.gouv.qc.ca
LAMARCHE ANDRÉ , adjoint à la directrice et chef de service Expérience client.....	514 282-4204	andre.lamarche.darsss@sss.gouv.qc.ca
LEFEBVRE CAROLE , technicienne – dommages directs.....	514 282-4213	carole.lefebvre.darsss@sss.gouv.qc.ca
MONETTE FRANÇOISE , analyste – Gestion des réclamations – responsabilité.....	514 282-4210	francoise.monette.darsss@sss.gouv.qc.ca
PERRIER JEAN EDY , analyste – Gestion des réclamations – dommages directs.....	514 282-4287	jean-edy.perrier.darsss@sss.gouv.qc.ca
PLANTE STÉPHANIE , chef de service – Services administratifs – finances.....	514 282-4259	stephanie.plante.darsss@sss.gouv.qc.ca
POIRIER ARIANE , analyste – Gestion des réclamations – responsabilité.....	514 282-4255	ariane.poirier.darsss@sss.gouv.qc.ca
POITRAS CAROLE , conseillère-cadre – Services administratifs (<i>absente</i>).....	514 282-4234	carole.poitras.darsss@sss.gouv.qc.ca
RHAZZAL IMANE , technicienne – responsabilité (<i>absente</i>).....	514 282-4214	imane.rhazzal.darsss@sss.gouv.qc.ca
RIOUX CHANTAL , conseillère en assurance et gestion des risques assurables.....	514 282-4263	chantal.rioux.darsss@sss.gouv.qc.ca
SAMI YASMINA , technicienne – dommages directs (<i>congé de maternité</i>).....	514 282-4212	yasmina.sami.darsss@sss.gouv.qc.ca
SARAPPA CAROLINA , directrice générale.....	514 282-4242	carolina.sarappa.darsss@sss.gouv.qc.ca
SÉGUIN DANIELLE , technicienne en assurance.....	514 282-4256	danielle.seguin.darsss@sss.gouv.qc.ca
YANOURI RIM , technicienne – responsabilité.....	514 282-4286	rim.yanouri.darsss@sss.gouv.qc.ca

SERVICE GESTION DES RÉCLAMATIONS

Pour toute information concernant une réclamation, communiquez avec la personne responsable de la protection d'assurance ci-dessous mentionnée :

- **RESSOURCES VISÉES PAR LA LOI SUR LA REPRÉSENTATION DES RESSOURCES DE TYPE FAMILIAL ET DE CERTAINES RESSOURCES INTERMÉDIAIRES (LRR)**
- **RESPONSABILITÉ – Réclamations mineures en dommages matériels**
- **DÉCÈS OU MUTILATION PAR ACCIDENT**
- **AUTOMOBILE**
- **AIDES VISUELLES**

Service client.....514 282-4274
Gisèle Béliveau, Guillaume Courtois, Carole Lefebvre, Imane Rhazzal, Yasmina Sami

Ligne sans frais.....1 800 990-4861
Ligne aides visuelles.....514 282-4285

- **RESPONSABILITÉ CIVILE, PROFESSIONNELLE ET ADMINISTRATEURS & DIRIGEANTS**

Guillaume Blain..... 514 282-4215
Josée Chaput..... 514 282-4211
Yves Gagnon.....514 282-4217
Françoise Monette.....514 282-4210
Ariane Poirier..... 514 282-4255
Rim Yanouri, technicienne.....514 282-4286

- **DOMMAGES AUX BIENS ET BRIS DES MACHINES**

Martha Bromby.....514 282-4273
Jean Edy Perrier.....514 282-4287

- **DÉTOURNEMENT, DISPARITION, DESTRUCTION**

Martha Bromby.....514 282-4273
Jean Edy Perrier.....514 282-4287
Yves Gagnon.....514 282-4217



SERVICE EXPÉRIENCE CLIENT ASSURANCE ET GESTION DES RISQUES ASSURABLES

Pour toute information, attestation ou question concernant les protections d'assurance :

- RESPONSABILITÉ CIVILE, RESPONSABILITÉ PROFESSIONNELLE ET RESPONSABILITÉ DES ADMINISTRATEURS ET DIRIGEANTS
- TOUTES LES PROTECTIONS DU CHUM ET DU CUSM
- RECHERCHE CLINIQUE ET NON-CLINIQUE
- RISQUES ET ACTIVITÉS HORS CANADA
- ENSEIGNEMENT (STAGES)
- MÉDECINS RÉSIDENTS ET MONITEURS CLINIQUE
- SAGES-FEMMES

Filomena Calabrese.....514 282-4254
Patricia Canosa.....514 282-4237

- RESPONSABILITÉ CIVILE, RESPONSABILITÉ PROFESSIONNELLE ET RESPONSABILITÉ DES ADMINISTRATEURS ET DIRIGEANTS (incluant les activités des FONDATIONS)
- RESPONSABILITÉ CIVILE ET PROFESSIONNELLE DES RESSOURCES VISÉES OU NON VISÉES PAR LA LRR
- RESPONSABILITÉ CIVILE AÉRONAUTIQUE ET RESPONSABILITÉ AÉRONEFS DES NON-PROPRIÉTAIRES
- RESPONSABILITÉ CIVILE – ATTEINTES À L'ENVIRONNEMENT
- DDD (DÉTOURNEMENT, DISPARITION, DESTRUCTION)
- CYBERRISQUES

Ramona Cosma.....514 282-4236
Danielle Séguin.....514 282-4256

- DOMMAGES AUX BIENS ET BRIS DES MACHINES
- AUTOMOBILE
- RESSOURCES VISÉES PAR LA LOI SUR LA REPRÉSENTATION DES RESSOURCES (RTF)
- RESSOURCES NON VISÉES PAR LA LOI SUR LA REPRÉSENTATION DES RESSOURCES (RI)
- PROGRAMME D'INDEMNISATION DES VACCINS
- ASSURANCE MARITIME
- DÉCÈS OU MUTILATION PAR ACCIDENT (DMA)
- AIDES VISUELLES

Toute information en lien avec :

- L'AJOUT OU LE RETRAIT D'EMPLACEMENTS AU PROGRAMME D'INSPECTION PÉRIODIQUE DES INSTALLATIONS SOUS PRESSION
- LES PROJETS DE RÉPARATION, TRANSFORMATION OU AGRANDISSEMENT DE BÂTIMENTS EXISTANTS OU LA CONSTRUCTION DE NOUVEAUX BÂTIMENTS
- LES ASSURÉS PARTICIPANTS ET AUTRES ASSURÉS AUX PROTECTIONS

Chantal Rioux.....514 282-4263
Danielle Séguin.....514 282-4256



- **CONSEILS GÉNÉRAUX ET ACCOMPAGNEMENT EN GESTION DES RISQUES ASSURABLES EN DOMMAGES AUX BIENS PUBLICS ET DES PARTENARIATS PUBLICS PRIVÉS**
- **ASSISTANCE TECHNIQUE (Procédures de travail par point chaud, interruption d'équipement de protection et détection incendie, analyse de plan et devis, inspection/essais/maintenance périodiques, etc.)**
- **SUIVI DES RAPPORTS D'INSPECTION DE L'ASSUREUR**
- **SUIVI DES INSPECTIONS PÉRIODIQUES DES INSTALLATIONS SOUS PRESSION**
- **ANALYSE DES SINISTRES ET ATTÉNUATION DU RISQUE**
- **EXPERTISE EN PRÉVENTION DES SINISTRES**

Jean-Philippe April.....514 282-4258

POUR L'INSPECTION PÉRIODIQUE DE VOS INSTALLATIONS SOUS PRESSION

HSB BI&I

Département de l'inspection

800, boulevard René-Lévesque Ouest, bureau 1735, Montréal (Québec) H3B 1X9

Téléphone : 514 861-8262 Sans frais : 1 888 659-2434, option # 2

Télécopieur : 514 861-6922 - Courriel : inspectmtl@biico.com