



RÉPERTOIRE

Heures d'ouverture : du lundi au vendredi de 8 h 30 à 16 h 30

SINISTRE MAJEUR ET URGENT 24/7 : 514 282-4242 (ligne générale)

POUR DÉCLARER UNE RÉCLAMATION À LA DARSSS

TRANSMETTRE VOTRE FORMULAIRE D'AVIS DE SINISTRE

Par le site Web de la DARSSS www.darsss.ca

Pour ceux à qui il est **IMPOSSIBLE** de transmettre leur avis de sinistre via notre site web,
le faire suivre par courriel :

Pour les établissements :

avis.reclamations.darsss@ssss.gouv.qc.ca

Pour les ressources visées par la Loi sur la représentation des ressources de type familial
et de certaines ressources intermédiaires (LRR) :

assistance.darsss@ssss.gouv.qc.ca

Pour les **réclamations urgentes** en dehors des heures d'ouverture :

IndemniPro Inc. 1 866 556-1777

Pour joindre le **service client** :

Ligne générale : 514 282-4274

Ligne sans frais : 1 800 990-4861

Télécopieur : 514 282-4265

POUR TOUTE INFORMATION ADMINISTRATIVE ET RELATIVE À LA FACTURATION

ADMINISTRATION

Madame Lena Andriollo

Conseillère - Services administratifs

Par téléphone : 514 282-4216

Par courriel : lena.andriollo.darsss@ssss.gouv.qc.ca

FACTURATION

Monsieur Arnaud Giguère

Analyste en mesure de risques et actuariat

Par téléphone : 514 282-4261

Par courriel : arnaud.giguere.darsss@ssss.gouv.qc.ca

ANDRIOLLO LENA , conseillère – Services administratifs.....	514 282-4216
	lena.andriollo.darsss@sss.gouv.qc.ca
APRIL JEAN-PHILIPPE , conseiller en prévention et gestion des risques assurables.....	514-617-1305
	jean-philippe.april.darsss@sss.gouv.qc.ca
BÉLIVEAU GISELE , technicienne au Service client.....	514 282-4264
	gisele.beliveau.darsss@sss.gouv.qc.ca
BLAIN GUILLAUME , analyste – Gestion des réclamations – responsabilité.....	514 282-4215
	guillaume.blain.darsss@sss.gouv.qc.ca
BOISVERT GINETTE , analyste clinique – Gestion des réclamations.....	514 282-4260
	ginette.boisvert.darsss@sss.gouv.qc.ca
BOMBARDIER ANNIE , conseillère-cadre, chargée de projets.....	514 282-4262
	annie.bombardier.darsss@sss.gouv.qc.ca
BROMBY MARTHA , analyste – Gestion des réclamations – dommages directs.....	514 282-4273
	martha.bromby.darsss@sss.gouv.qc.ca
CALABRESE FILOMENA , conseillère en assurance et gestion des risques assurables.....	514 282-4254
	filomena.calabrese.darsss@sss.gouv.qc.ca
CANOSA, PATRICIA , technicienne en assurance.....	514 282-4237
	patricia.canosa.darsss@sss.gouv.qc.ca
CEILLIER, MARINE , adjointe – Services administratifs.....	514 282.4226
	marine.ceillier.darsss@sss.gouv.qc.ca
CHAPUT JOSÉE , analyste – Gestion des réclamations – responsabilité.....	514 282-4211
	josee.chaput.darsss@sss.gouv.qc.ca
COSMA RAMONA , conseillère en assurance et gestion des risques assurables.....	514 282-4236
	ramona.cosma.darsss@sss.gouv.qc.ca
COURTOIS, GUILLAUME , technicien au Service client.....	514 282-4218
	guillaume.courtois.darsss@sss.gouv.qc.ca
GAGNON, YVES , analyste en gestion des réclamations, responsabilité et dommages directs.....	514 282-4217
	yves.gagnon.darsss@sss.gouv.qc.ca
GIGUÈRE, ARNAUD , analyste mesure de risques et actuariat.....	514 282-4261
	arnaud.giguere.darsss@sss.gouv.qc.ca
GROULX, MARILYNN , analyste mesure de risques et actuariat (<i>congé de maternité</i>).....	514 282-4239
	marilynn.groulx.darsss@sss.gouv.qc.ca
HUGHES NATHALIE , chef de service – Gestion des réclamations.....	514 282-4257
	nathalie.hughes.darsss@sss.gouv.qc.ca
LAMARCHE ANDRÉ , adjoint à la directrice et chef de service Expérience client.....	514 282-4204
	andre.lamarche.darsss@sss.gouv.qc.ca
LEFEBVRE CAROLE , technicienne au Service client.....	514 282-4213
	carole.lefebvre.darsss@sss.gouv.qc.ca
LEROUX ÉTIENNE , analyste – Gestion des réclamations – responsabilité.....	514 282-4286
	etienne.leroux.darsss@sss.gouv.qc.ca
MONETTE FRANÇOISE , analyste – Gestion des réclamations – responsabilité.....	514 282-4210
	francoise.monette.darsss@sss.gouv.qc.ca
PERRIER JEAN EDY , analyste – Gestion des réclamations – dommages directs.....	514 282-4287
	jean-edy.perrier.darsss@sss.gouv.qc.ca
POIRIER ARIANE , analyste – Gestion des réclamations – responsabilité (<i>congé de maternité</i>).....	514 282-4255
	ariane.poirier.darsss@sss.gouv.qc.ca
POITRAS CAROLE , conseillère-cadre, Services administratifs (<i>congé à durée indéterminée</i>).....	514 282-4234
	carole.poitras.darsss@sss.gouv.qc.ca
RHAZZAL IMANE , technicienne au Service client.....	514 282-4214
	imane.rhazzal.darsss@sss.gouv.qc.ca
RIOUX CHANTAL , conseillère en assurance et gestion des risques assurables.....	514 282-4263
	chantal.rioux.darsss@sss.gouv.qc.ca
SAMI YASMINA , technicienne au Service client (<i>congé de maternité</i>).....	514 282-4212
	yasmina.sami.darsss@sss.gouv.qc.ca
SARAPPA CAROLINA , directrice.....	514 282-4242
	carolina.sarappa.darsss@sss.gouv.qc.ca
SÉGUIN DANIELLE , technicienne en assurance.....	514 282-4256
	danielle.seguin.darsss@sss.gouv.qc.ca



SERVICE GESTION DES RÉCLAMATIONS

Pour toute information concernant une réclamation, communiquez avec la personne responsable de la protection d'assurance ci-dessous mentionnée :

- **RESSOURCES VISÉES PAR LA LOI SUR LA REPRÉSENTATION DES RESSOURCES DE TYPE FAMILIAL ET DE CERTAINES RESSOURCES INTERMÉDIAIRES (LRR)**
- **RESPONSABILITÉ – Réclamations mineures en dommages matériels**
- **DÉCÈS OU MUTILATION PAR ACCIDENT**
- **AUTOMOBILE**
- **AIDES VISUELLES**

Service client.....514 282-4274
Gisèle Béliveau, Guillaume Courtois, Carole Lefebvre, Imane Rhazzal, Yasmina Sami

Ligne sans frais.....1 800 990-4861
Ligne aides visuelles.....514 282-4285

- **RESPONSABILITÉ CIVILE, PROFESSIONNELLE ET ADMINISTRATEURS & DIRIGEANTS**

Guillaume Blain..... 514 282-4215
Josée Chaput..... 514 282-4211
Yves Gagnon.....514 282-4217
Françoise Monette.....514 282-4210
Étienne Leroux..... 514 282-4286

- **DOMMAGES AUX BIENS ET BRIS DES MACHINES**

Martha Bromby.....514 282-4273
Jean Edy Perrier.....514 282-4287
Yves Gagnon.....514 282-4217

- **DÉTOURNEMENT, DISPARITION, DESTRUCTION**

Martha Bromby.....514 282-4273
Jean Edy Perrier.....514 282-4287
Yves Gagnon.....514 282-4217



SERVICE EXPÉRIENCE CLIENT ASSURANCE ET GESTION DES RISQUES ASSURABLES

Pour toute information, attestation ou question concernant les protections d'assurance :

➤ RESPONSABILITÉ CIVILE, RESPONSABILITÉ PROFESSIONNELLE ET RESPONSABILITÉ DES ADMINISTRATEURS ET DIRIGEANTS	
➤ TOUTES LES PROTECTIONS DU CHUM ET DU CUSM	
➤ RECHERCHE CLINIQUE ET NON-CLINIQUE	
➤ RISQUES ET ACTIVITÉS HORS CANADA	
➤ ENSEIGNEMENT (STAGES)	
➤ MÉDECINS RÉSIDENTS ET MONITEURS CLINIQUE	
➤ SAGES-FEMMES	
Filomena Calabrese.....	514 282-4254
Patricia Canosa.....	514 282-4237

➤ RESPONSABILITÉ CIVILE, RESPONSABILITÉ PROFESSIONNELLE ET RESPONSABILITÉ DES ADMINISTRATEURS ET DIRIGEANTS (incluant les activités des FONDATIONS)	
➤ RESPONSABILITÉ CIVILE ET PROFESSIONNELLE DES RESSOURCES VISÉES OU NON VISÉES PAR LA LRR	
➤ RESPONSABILITÉ CIVILE AÉRONAUTIQUE ET RESPONSABILITÉ AÉRONEFS DES NON-PROPRIÉTAIRES	
➤ RESPONSABILITÉ CIVILE – ATTEINTES À L'ENVIRONNEMENT	
➤ DDD (DÉTOURNEMENT, DISPARITION, DESTRUCTION)	
➤ CYBERRISQUES	
Ramona Cosma.....	514 282-4236
Danielle Séguin.....	514 282-4256

➤ DOMMAGES AUX BIENS ET BRIS DES MACHINES	
➤ AUTOMOBILE	
➤ RESSOURCES VISÉES PAR LA LOI SUR LA REPRÉSENTATION DES RESSOURCES (RTF)	
➤ RESSOURCES NON VISÉES PAR LA LOI SUR LA REPRÉSENTATION DES RESSOURCES (RI)	
➤ PROGRAMME D'INDEMNISATION DES VACCINS	
➤ ASSURANCE MARITIME	
➤ DÉCÈS OU MUTILATION PAR ACCIDENT (DMA)	
➤ AIDES VISUELLES	
Toute information en lien avec :	
➤ L'AJOUT OU LE RETRAIT D'EMPLACEMENTS AU PROGRAMME D'INSPECTION PÉRIODIQUE DES INSTALLATIONS SOUS PRESSION	
➤ LES PROJETS DE RÉPARATION, TRANSFORMATION OU AGRANDISSEMENT DE BÂTIMENTS EXISTANTS OU LA CONSTRUCTION DE NOUVEAUX BÂTIMENTS	
➤ LES ASSURÉS PARTICIPANTS ET AUTRES ASSURÉS AUX PROTECTIONS	
Chantal Rioux.....	514 282-4263
Danielle Séguin.....	514 282-4256



- **CONSEILS GÉNÉRAUX ET ACCOMPAGNEMENT EN GESTION DES RISQUES ASSURABLES EN DOMMAGES AUX BIENS PUBLICS ET DES PARTENARIATS PUBLICS PRIVÉS**
- **ASSISTANCE TECHNIQUE (Procédures de travail par point chaud, interruption d'équipement de protection et détection incendie, analyse de plan et devis, inspection/essais/maintenance périodiques, etc.)**
- **SUIVI DES RAPPORTS D'INSPECTION DE L'ASSUREUR**
- **SUIVI DES INSPECTIONS PÉRIODIQUES DES INSTALLATIONS SOUS PRESSION**
- **ANALYSE DES SINISTRES ET ATTÉNUATION DU RISQUE**
- **EXPERTISE EN PRÉVENTION DES SINISTRES**

Jean-Philippe April.....514 282-4258

POUR L'INSPECTION PÉRIODIQUE DE VOS INSTALLATIONS SOUS PRESSION

HSB BI&I

Département de l'inspection

800, boulevard René-Lévesque Ouest, bureau 1735, Montréal (Québec) H3B 1X9

Téléphone : 514 861-8262 Sans frais : 1 888 659-2434, option # 2

Télécopieur : 514 861-6922 - Courriel : inspectmtl@biico.com