



RÉPERTOIRE

Heures d'ouverture : du lundi au vendredi de 8 h 30 à 16 h 30

SINISTRE MAJEUR ET URGENT 24/7 : 514.282-4242 (ligne générale)

Télécopieur : 514.282-4265

POUR DÉCLARER UNE RÉCLAMATION À LA DARSSS

TRANSMETTRE VOS FORMULAIRES D'AVIS DE SINISTRE

Par le site Web de la DARSSS www.darsss.ca

Pour ceux à qui il est **IMPOSSIBLE** de transmettre leur avis de sinistre via notre site web, le faire suivre par courriel avis.reclamations.darsss@ssss.gouv.qc.ca ou par télécopieur 514.282-4265.

SERVICE CLIENT 514.282-4274

Pour les **réclamations urgentes** en dehors des heures d'ouverture

IndemniPro Inc. 1.866.556-1777

Pour les réclamations des ressources visées par la Loi sur la représentation des ressources de type familial et de certaines ressources intermédiaires (LRR)

SERVICE CLIENT 514.282-4274
1.800.990-4861

POUR TOUTE INFORMATION ADMINISTRATIVE ET RELATIVE À LA FACTURATION

ADMINISTRATION	FACTURATION
Madame Carole Poitras Conseillère-cadre services administratifs Par téléphone : 514.282-4234 Par courriel : carole.poitras.darsss@ssss.gouv.qc.ca	Monsieur Arnaud Giguère Analyste en mesure de risques et actuariat Par téléphone : 514.282-4261 Par courriel : arnaud.giguere.darsss@ssss.gouv.qc.ca

BÉLIVEAU GISÈLE , technicienne au Service client.....	514.282-4264 gisele.beliveau.darsss@sss.gov.qc.ca
BLAIN GUILLAUME , analyste – Gestion des réclamations – responsabilité	514.282-4215 guillaume.blain.darsss@sss.gov.qc.ca
BOISVERT GINETTE , analyste clinique – Gestion des réclamations.....	514.282-4260 ginette.boisvert.darsss@sss.gov.qc.ca
BOMBARDIER ANNIE , conseillère-cadre, chargée de projets.....	514.282-4262 annie.bombardier.darsss@sss.gov.qc.ca
BROMBY MARTHA , analyste – Gestion des réclamations – dommages directs.....	514.282-4273 martha.bromby.darsss@sss.gov.qc.ca
CALABRESE FILOMENA , conseillère en assurance et gestion des risques assurables.....	514.282-4254 filomena.calabrese.darsss@sss.gov.qc.ca
CEILLIER, MARINE , adjointe administrative.....	514.282.4226 marine.ceillier.darsss@sss.gov.qc.ca
CHAPUT JOSÉE , analyste – Gestion des réclamations – responsabilité.....	514.282-4211 josee.chaput.darsss@sss.gov.qc.ca
COSMA RAMONA , conseillère en assurance et gestion des risques assurables.....	514.282-4236 ramona.cosma.darsss@sss.gov.qc.ca
GIGUÈRE, ARNAUD , analyste mesure de risques et actuariat.....	514.282-4261 arnaud.giguere.darsss@sss.gov.qc.ca
GROULX MARILYNN , analyste mesure de risques et actuariat (Congé maternité).....	514.282-4239 marilynn.groulx.darsss@sss.gov.qc.ca
HUGHES NATHALIE , chef de service – Gestion des réclamations.....	514.282-4257 nathalie.hughes.darsss@sss.gov.qc.ca
LAMARCHE ANDRÉ , adjoint à la directrice et chef de service Expérience client.....	514.282-4204 andre.lamarche.darsss@sss.gov.qc.ca
LEFEBVRE CAROLE , technicienne au Service client.....	514.282-4213 carole.lefebvre.darsss@sss.gov.qc.ca
LEPAGE JEAN-FRANÇOIS , analyste – Gestion des réclamations – responsabilité.....	514.282-4286 jean-francois.lepage.darsss@sss.gov.qc.ca
MONETTE FRANÇOISE , analyste – Gestion des réclamations – responsabilité	514.282-4210 francoise.monette.darsss@sss.gov.qc.ca
PERRIER JEAN EDY , analyste – Gestion des réclamations – dommages directs.....	514.282-4287 jean-edy.perrier.darsss@sss.gov.qc.ca
POIRIER ARIANE , analyste – Gestion des réclamations – responsabilité.....	514.282-4255 ariane.poirier.darsss@sss.gov.qc.ca
POITRAS CAROLE , conseillère-cadre, services administratifs.....	514.282-4234 carole.poitras.darsss@sss.gov.qc.ca
RHAZZAL IMANE , technicienne au Service client.....	514.282-4214 imane.rhazzal.darsss@sss.gov.qc.ca
RIOUX CHANTAL , conseillère en assurance et gestion des risques assurables.....	514.282-4263 chantal.rioux.darsss@sss.gov.qc.ca
SAMI YASMINA , technicienne au Service client.....	514.282-4212 yasmina.sami.darsss@sss.gov.qc.ca
SARAPPA CAROLINA , directrice.....	514.282-4235 carolina.sarappa.darsss@sss.gov.qc.ca
SÉGUIN DANIELLE , technicienne en assurance - services administratifs.....	514.282-4256 danielle.seguin.darsss@sss.gov.qc.ca



SERVICE GESTION DES RÉCLAMATIONS

Pour toute information concernant une réclamation, communiquez avec la personne responsable de la protection d'assurance ci-dessous mentionnée :

- **RESSOURCES VISÉES PAR LA LOI SUR LA REPRÉSENTATION DES RESSOURCES DE TYPE FAMILIAL ET DE CERTAINES RESSOURCES INTERMÉDIAIRES (LRR)**
- **RESPONSABILITÉ – Réclamations mineures en dommages matériels**
- **DÉCÈS OU MUTILATION PAR ACCIDENT**
- **AUTOMOBILE**
- **AIDES VISUELLES**

Service client

Gisèle Béliveau, Carole Lefebvre, Imane Rhazzal, Yasmina Sami.....514.282-4274

- **RESPONSABILITÉ CIVILE, PROFESSIONNELLE ET ADMINISTRATEURS & DIRIGEANTS**

Guillaume Blain.....514.282-4215
Josée Chaput.....514.282-4211
Françoise Monette.....514.282-4210
Ariane Poirier.....514.282-4255

- **DOMMAGES AUX BIENS ET BRIS DES MACHINES**

Martha Bromby.....514.282-4273
Jean Edy Perrier.....514.282-4287

- **DÉTOURNEMENT, DISPARITION, DESTRUCTION**

Martha Bromby.....514.282-4273
Jean Edy Perrier.....514.282-4287

SERVICE EXPÉRIENCE CLIENT ASSURANCE ET GESTION DES RISQUES ASSURABLES

Pour toute information, attestation ou question concernant les protections d'assurance :

<ul style="list-style-type: none"> ➤ RESPONSABILITÉ CIVILE (EXCLUANT RESSOURCES VISÉES OU NON VISÉES PAR LA LRR OU AUTRE RNI) ➤ RESPONSABILITÉ PROFESSIONNELLE (EXCLUANT RESSOURCES VISÉES OU NON VISÉES PAR LA LRR OU AUTRE RNI) ➤ RESPONSABILITÉ DES ADMINISTRATEURS ET DIRIGEANTS ➤ ACTIVITÉS DES FONDATIONS 	
<p>Ramona Cosma.....</p> <p>Danielle Séguin.....</p>	<p>514.282-4236</p> <p>514.282-4256</p>
<ul style="list-style-type: none"> ➤ TOUTES LES QUESTIONS PROVENANT DU CHUM ET DU CUSM ➤ PROJETS DE RECHERCHE ➤ RISQUES HORS CANADA ➤ ENSEIGNEMENT (STAGES) ➤ MÉDECINS RÉSIDENTS ET MONITEURS CLINIQUE ➤ SAGES-FEMMES 	
<p>Filomena Calabrese.....</p> <p>Marine Ceillier.....</p>	<p>514.282-4254</p> <p>514.282-4226</p>
<ul style="list-style-type: none"> ➤ DOMMAGES AUX BIENS ET BRIS DES MACHINES ➤ PROGRAMME D'INDEMNISATION DES VACCINS ➤ AUTOMOBILE ➤ DDD (DÉTOURNEMENT, DISPARITION, DESTRUCTION) ➤ RESPONSABILITÉ CIVILE AÉRONAUTIQUE ET RESPONSABILITÉ AÉRONEFS DES NON-PROPRIÉTAIRES ➤ RESSOURCES VISÉES PAR LA LOI SUR LA REPRÉSENTATION DES RESSOURCES (RTF) ➤ RESSOURCES NON VISÉES PAR LA LOI SUR LA REPRÉSENTATION DES RESSOURCES (RI) ➤ DÉCÈS OU MUTILATION PAR ACCIDENT (DMA) ➤ AIDES VISUELLES <p>Toute information en lien avec :</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ L'AJOUT OU LE RETRAIT D'EMPLACEMENTS AU PROGRAMME D'INSPECTION PÉRIODIQUE DES INSTALLATIONS SOUS PRESSION; ➤ LES PROJETS DE RÉPARATION, TRANSFORMATION OU AGRANDISSEMENT DE BÂTIMENTS EXISTANTS OU LA CONSTRUCTION DE NOUVEAUX BÂTIMENTS; ➤ LES ASSURÉS PARTICIPANTS ET AUTRES ASSURÉS AUX PROTECTIONS 	
<p>Chantal Rioux.....</p> <p>Danielle Séguin.....</p>	<p>514.282-4263</p> <p>514.282-4256</p>
<ul style="list-style-type: none"> ➤ CONSEILS GÉNÉRAUX EN GESTION DES RISQUES ASSURABLES ➤ GESTION DES RISQUES DES ÉTABLISSEMENTS EN PARTENARIAT PUBLIC PRIVÉ 	
<p>André Lamarche.....</p>	<p>514.282-4204</p>



POUR L'INSPECTION PÉRIODIQUE DE VOS INSTALLATIONS SOUS PRESSION HSB BI&I

Département de l'inspection

800, boul. René-Lévesque Ouest, bureau 1735, Montréal (Québec) H3B 1X9

Téléphone : 514.861-8262 Sans frais : 1.888.659-2434, option # 2

Télécopieur : 514.861-6922 - Courriel : inspectmtl@biico.com