



RÉPERTOIRE

Heures d'ouverture : du lundi au vendredi de 8 h 30 à 16 h 30

SINISTRE MAJEUR ET URGENT 24/7 : 514.282-4242 (ligne générale)

Télécopieur : 514.282-4265

POUR DÉCLARER UNE RÉCLAMATION À LA DARSSS

TRANSMETTRE VOS FORMULAIRES D'AVIS DE SINISTRE

Par le site Web de la DARSSS www.darsss.ca

Pour ceux à qui il est **IMPOSSIBLE** de transmettre leur avis de sinistre via notre site web, le faire suivre par courriel avis.reclamations.darsss@sss.gouv.qc.ca ou par télécopieur 514.282-4265.

SERVICE D'ASSISTANCE INDEMNISATION 514.282-4274

Pour les **réclamations urgentes** en dehors des heures d'ouverture

IndemniPro Inc. 1.866.556-1777

Pour les réclamations des ressources visées par la Loi sur la représentation des ressources de type familial et de certaines ressources intermédiaires (LRR)

SERVICE D'ASSISTANCE INDEMNISATION 514.282-4274
1.800.990-4861

POUR TOUTE INFORMATION ADMINISTRATIVE ET RELATIVE À LA FACTURATION

ADMINISTRATION	FACTURATION
Madame Carole Poitras Spécialiste des services administratifs et des instances Par téléphone : 514.282-4234 Par courriel : carole.poitras.darsss@sss.gouv.qc.ca	Madame Marilynroulx Analyste en mesure de risques et actuariat Par téléphone : 514.282-4239 Par courriel : marilynn.groulx.darsss@sss.gouv.qc.ca

BÉLIVEAU GISELE , technicienne au Service d'assistance Indemnisation	514.282-4264
	gisele.beliveau.darsss@sss.gov.qc.ca
BLAIN GUILLAUME , analyste à l'indemnisation – responsabilité.....	514.282-4215
	guillaume.blain.darsss@sss.gov.qc.ca
BOISVERT GINETTE , analyste clinique par intérim.....	514.282-4260
	ginette.boisvert.darsss@sss.gov.qc.ca
BOIVIN CÉLINE , réceptionniste-adjointe.....	514.282-4259
	celine.boivin.darsss@sss.gov.qc.ca
BOMBARDIER ANNIE , chef de service Indemnisation.....	514.282-4262
	annie.bombardier.darsss@sss.gov.qc.ca
BROMBY MARTHA , analyste à l'indemnisation – dommages directs.....	514.282-4273
	martha.bromby.darsss@sss.gov.qc.ca
CALABRESE FILOMENA , conseillère en assurance, prévention et gestion des risques assurables.....	514.282-4254
	filomena.calabrese.darsss@sss.gov.qc.ca
CEILLIER, MARINE , adjointe administrative au SAPGRA.....	514.282.4226
	marine.ceillier.darsss@sss.gov.qc.ca
CHAPUT JOSÉE , analyste à l'indemnisation – responsabilité.....	514.282-4211
	josee.chaput.darsss@sss.gov.qc.ca
COSMA RAMONA , conseillère en assurance, prévention et gestion des risques assurables.....	514.282-4236
	ramona.cosma.darsss@sss.gov.qc.ca
GROULX MARILYNN , analyste mesure de risques et actuariat.....	514.282-4239
	marilynn.groulx.darsss@sss.gov.qc.ca
HUGHES NATHALIE , conseillère à l'indemnisation et à la direction.....	514.282-4257
	nathalie.hughes.darsss@sss.gov.qc.ca
LAMARCHE ANDRÉ , adjoint au directeur.....	514.282-4204
	andre.lamarche.darsss@sss.gov.qc.ca
LEFEBVRE CAROLE , technicienne au Service d'assistance Indemnisation.....	514.282-4213
	carole.lefebvre.darsss@sss.gov.qc.ca
MONETTE FRANÇOISE , analyste à l'indemnisation – responsabilité	514.282-4210
	francoise.monette.darsss@sss.gov.qc.ca
PAQUIN LOUIS , chef au secteur assurance, prévention et gestion des risques assurables.....	514.282-4266
	louis.paquin.darsss@sss.gov.qc.ca
PERRIER JEAN EDY , analyste à l'indemnisation – dommages directs.....	514.282-4287
	jean-edy.perrier.darsss@sss.gov.qc.ca
POIRIER ARIANE , analyste à l'indemnisation – responsabilité.....	514.282-4255
	ariane.poirier.darsss@sss.gov.qc.ca
POITRAS CAROLE , spécialiste des services administratifs et des instances.....	514.282-4234
	carole.poitras.darsss@sss.gov.qc.ca
RHAZZAL IMANE , technicienne au Service d'assistance Indemnisation.....	514.282-4214
	imane.rhazzal.darsss@sss.gov.qc.ca
RIOUX CHANTAL , conseillère en assurance, prévention et gestion des risques assurables.....	514.282-4263
	chantal.rioux.darsss@sss.gov.qc.ca
SAMI YASMINA , technicienne au Service d'assistance Indemnisation.....	514.282-4212
	yasmina.sami.darsss@sss.gov.qc.ca
SARAPPA CAROLINA , directrice.....	514.282-4235
	carolina.sarappa.darsss@sss.gov.qc.ca
SÉGUIN DANIELLE , technicienne en assurance.....	514.282-4256
	danielle.seguin.darsss@sss.gov.qc.ca



SECTEUR INDEMNISATION

Pour toute information concernant une réclamation, communiquez avec la personne responsable de la protection d'assurance ci-dessous mentionnée :

- **RESSOURCES VISÉES PAR LA LOI SUR LA REPRÉSENTATION DES RESSOURCES DE TYPE FAMILIAL ET DE CERTAINES RESSOURCES INTERMÉDIAIRES (LRR)**
- **RESPONSABILITÉ – Réclamations mineures en dommages matériels**
- **DÉCÈS OU MUTILATION PAR ACCIDENT**
- **AUTOMOBILE**
- **AIDES VISUELLES**

Service d'assistance Indemnisation

Gisèle Béliveau, Carole Lefebvre, Imane Rhazzal, Yasmina Sami.....514.282-4274

- **RESPONSABILITÉ CIVILE, PROFESSIONNELLE ET ADMINISTRATEURS & DIRIGEANTS**

Guillaume Blain.....514.282-4215
Josée Chaput.....514.282-4211
Françoise Monette.....514.282-4210
Ariane Poirier.....514.282-4255

- **DOMMAGES AUX BIENS ET BRIS DES MACHINES**

Martha Bromby.....514.282-4273
Jean Edy Perrier.....514.282-4287

- **DÉTOURNEMENT, DISPARITION, DESTRUCTION**

Martha Bromby.....514.282-4273
Jean Edy Perrier.....514.282-4287

SECTEUR ASSURANCE, PRÉVENTION ET GESTION DES RISQUES ASSURABLES (SAPGRA)

Pour toute information, attestation ou question concernant les protections d'assurance :

➤ RESPONSABILITÉ CIVILE (EXCLUANT RESSOURCES VISÉES OU NON VISÉES PAR LA LRR OU AUTRE RNI)	
➤ RESPONSABILITÉ PROFESSIONNELLE (EXCLUANT RESSOURCES VISÉES OU NON VISÉES PAR LA LRR OU AUTRE RNI)	
➤ RESPONSABILITÉ DES ADMINISTRATEURS ET DIRIGEANTS	
➤ ACTIVITÉS DES FONDATIONS	
Ramona Cosma.....	514.282-4236
Danielle Séguin.....	514.282-4256
➤ TOUTES LES QUESTIONS PROVENANT DU CHUM ET DU CUSM	
➤ PROJETS DE RECHERCHE	
➤ RISQUES HORS CANADA	
➤ ENSEIGNEMENT (STAGES)	
➤ MÉDECINS RÉSIDENTS ET MONITEURS CLINIQUE	
➤ SAGES-FEMMES	
Filomena Calabrese.....	514.282-4254
Danielle Séguin.....	514.282-4256
➤ DOMMAGES AUX BIENS ET BRIS DES MACHINES	
➤ PROGRAMME D'INDEMNISATION DES VACCINS	
➤ AUTOMOBILE	
➤ DDD (DÉTOURNEMENT, DISPARITION, DESTRUCTION)	
➤ RESPONSABILITÉ CIVILE AÉRONAUTIQUE ET RESPONSABILITÉ AÉRONEFS DES NON-PROPRIÉTAIRES	
➤ RESSOURCES VISÉES PAR LA LOI SUR LA REPRÉSENTATION DES RESSOURCES (RTF)	
➤ RESSOURCES NON VISÉES PAR LA LOI SUR LA REPRÉSENTATION DES RESSOURCES (RI)	
➤ DÉCÈS OU MUTILATION PAR ACCIDENT (DMA)	
➤ AIDES VISUELLES	
Toute information en lien avec :	
➤ L'AJOUT OU LE RETRAIT D'EMPLACEMENTS AU PROGRAMME D'INSPECTION PÉRIODIQUE DES INSTALLATIONS SOUS PRESSION;	
➤ LES PROJETS DE RÉPARATION, TRANSFORMATION OU AGRANDISSEMENT DE BÂTIMENTS EXISTANTS OU LA CONSTRUCTION DE NOUVEAUX BÂTIMENTS;	
➤ LES ASSURÉS PARTICIPANTS ET AUTRES ASSURÉS AUX PROTECTIONS	
Chantal Rioux.....	514.282-4263
Danielle Séguin.....	514.282-4256
➤ CONSEILS GÉNÉRAUX EN PRÉVENTION ET GESTION DES RISQUES ASSURABLES	
➤ GESTION DES RISQUES DES ÉTABLISSEMENTS EN PARTENARIAT PUBLIC PRIVÉ	
Louis Paquin.....	514.282-4266



POUR L'INSPECTION PÉRIODIQUE DE VOS INSTALLATIONS SOUS PRESSION

HSB BI&I

Département de l'inspection

800, boul. René-Lévesque Ouest, bureau 1735, Montréal (Québec) H3B 1X9

Téléphone : 514.861-8262 Sans frais : 1.888.659-2434, option # 2

Télécopieur : 514.861-6922 - Courriel : inspectmtl@biico.com