SIGMASANTÉ

Direction des assurances du réseau de la santé et des services sociaux
www.darsss.ca

OFFRE D'EMPLOI

ANALYSTE À L'INDEMNISATION EN RESPONSABILITÉ

Direction des assurances du réseau de la santé et des services sociaux

Lieu	Statut	Type
Montréal (Centre-ville)	Poste à temps complet 35 h/semaine	Poste temporaire − 16 mois *(remplacement d'un congé de maternité)*

La **DARSSS** est une direction de **SigmaSanté**, mandatée par le ministère de la Santé et des Services sociaux du Québec pour gérer les protections d'assurance de dommages, donner des conseils en prévention et gestion des risques assurables et traiter les réclamations des établissements publics du réseau de la santé et des services sociaux « RSSS » du Québec.

Nous sommes présentement à la recherche d'un candidat qualifié pour pourvoir le poste ci-haut mentionné. Sous l'autorité du chef de service Indemnisation et en relation avec le conseiller à l'indemnisation et à la direction pour le volet technique, l'analyste à l'indemnisation en responsabilité intermédiaire traite et règle selon les politiques et procédures en vigueur, les dossiers de réclamation en assurance de la responsabilité civile et professionnelle pour les assurés du réseau de la santé et des services sociaux.

L'analyste intermédiaire bénéficie d'une autorité de 75 k$ par réclamation en indemnité et frais pour régler les dossiers de réclamations.

RÔLE ET RESPONSABILITÉS

- ✓ Reçoit les réclamations, analyse la couverture d'assurance et communique notre position à l'assuré quant à la recevabilité après approbation du conseiller à l'indemnisation et à la direction ;
- ✓ Effectue rigoureusement la saisie des informations pertinentes au système informatique et ce, tout au long du dossier ;
- ✓ Présente au conseiller à l'indemnisation et à la direction tout dossier excédant son autorité ou impliquant une question de couverture ;
- ✓ Présente au comité d'indemnisation et à la direction tout dossier excédant 250 k$;
- ✓ Effectue l'enquête téléphonique pour les réclamations répondant aux critères requis, décline la responsabilité ou négocie le règlement ;
- ✓ Confie un mandat à un cabinet d'experts en sinistre ou d'avocats pour faire enquête ou défendre les intérêts de l'assuré ;
- ✓ Retient au besoin les services d'un expert externe afin d'évaluer le quantum et la responsabilité ;
- ✓ Confirme à l'expert en sinistre et à l'assuré les protections d'assurance applicables ;
- ✓ Révise les rapports produits par les experts en sinistres et d'avocats et leur donne des instructions quant à la défense ou au règlement du dossier ;
- ✓ Informe l'assuré sur les diverses étapes de la réclamation ;
- ✓ Évalue la responsabilité de l'assuré ainsi que les dommages subis par une tierce partie et indique au dossier une provision pour indemnité et frais externes ;
- ✓ Identifie la stratégie à adopter et autorise les démarches à effectuer dans le règlement du dossier ;
- ✓ Participe à des conférences de règlement à l'amiable ;
- ✓ Approuve le paiement d'indemnité et d'honoraires des divers fournisseurs de services et procède à la demande du chèque en indemnité ;
- ✓ Exécute toutes autres tâches connexes à la demande de son supérieur immédiat.

EXIGENCES

- ✓ Diplôme universitaire de 1er cycle dans une discipline pertinente, notamment en droit, administration et finances ou diplôme d'études collégiales au programme-conseil en assurances et en services financiers ;
- ✓ De cinq (5) à dix (10) ans d'expérience en assurance des entreprises en règlement de sinistres responsabilité, blessures corporelles et dommages financiers ;
- ✓ Bonne connaissance du réseau de la santé et des services sociaux ;
- ✓ Bonne connaissance du contenu, de l'application des principes du droit des assurances et de la responsabilité prévus au Code civil du Québec et de l'interprétation des libellés de contrats d'assurance de dommages ;
- ✓ Habiletés supérieures en communication orale et écrite en français et en anglais ;
- ✓ Excellente maîtrise des outils de bureautique ;
- ✓ Détenir le titre de PAA de l'Institut d'assurance de dommages, un atout.

PROFIL DE COMPÉTENCES

- ✓ Capacité d'analyse et de synthèse ;
- ✓ Communication interpersonnelle et organisationnelle ;
- ✓ Orientation client ;
- ✓ Sens des responsabilités et autonomie ;
- ✓ Sens de l'organisation et des priorités ;
- ✓ Capacité d'influence et de négociation ;
- ✓ Jugement et discernement ;
- ✓ Tolérance au stress.

LA DARSSS VOUS OFFRE

- ✓ Un milieu de **travail dynamique** et **stimulant** qui offre des services indispensables au RSSS ;
- ✓ La chance **d'acquérir une connaissance** poussée des protections d'assurance de la responsabilité civile et professionnelle et spécificités du réseau de la santé et des services sociaux ;
- ✓ Bénéficier de conditions avantageuses pour **développer une expertise** et **des compétences** permettant de répondre aux besoins futurs de l'organisation ;
- ✓ **Salaire compétitif** − salaire hebdomadaire : min 1 135,17 $ - max 1 653,58 $;
- ✓ Régime **d'assurance collective** ;
- ✓ **Régime de retraite** administré par Retraite Québec.

Ce défi vous intéresse ? Nous vous invitons à faire suivre votre curriculum vitae **d'ici le 22 mars 2019** par courriel, à l'adresse rh@sigmasante.com avec **la mention du poste en référence**.

Nous remercions toutes les personnes qui démontrent un intérêt pour ce poste. Cependant, nous communiquerons seulement avec les personnes dont les candidatures seront retenues pour une entrevue.

Note : Le masculin est utilisé sans aucune discrimination et dans le seul but d'alléger le texte.