



## RÉPERTOIRE

Heures d'ouverture : du lundi au vendredi de 8 h 30 à 16 h 30

**SINISTRE MAJEUR ET URGENT 24/7 : 514.282-4242 (ligne générale)**

Télécopieur : 514.282-4265

### POUR DÉCLARER UNE RÉCLAMATION À LA DARSSS

#### TRANSMETTRE VOS FORMULAIRES D'AVIS DE SINISTRE

Par le site Web de la DARSSS [www.darsss.ca](http://www.darsss.ca)

Pour ceux à qui il est **IMPOSSIBLE** de transmettre leur avis de sinistre via notre site web, le faire suivre par courriel [avis.reclamations.darsss@sss.gouv.qc.ca](mailto:avis.reclamations.darsss@sss.gouv.qc.ca) ou par télécopieur 514.282-4265.

**SERVICE D'ASSISTANCE INDEMNISATION** 514.282-4274

Pour les **réclamations urgentes** en dehors des heures d'ouverture

**IndemniPro Inc.** 1.866.556-1777

Pour les réclamations des ressources visées par la Loi sur la représentation des ressources de type familial et de certaines ressources intermédiaires (LRR)

**SERVICE D'ASSISTANCE INDEMNISATION** 514.282-4274  
1.800.990-4861

### POUR TOUTE INFORMATION ADMINISTRATIVE ET RELATIVE À LA FACTURATION

ADMINISTRATION	FACTURATION
<b>Madame Carole Poitras</b> Spécialiste des services administratifs et des instances Par téléphone : 514.282-4234 Par courriel : <a href="mailto:carole.poitras.darsss@sss.gouv.qc.ca">carole.poitras.darsss@sss.gouv.qc.ca</a>	<b>Madame Marilyn Groulx</b> Analyste en mesure de risques et actuariat Par téléphone : 514.282-4239 Par courriel : <a href="mailto:marilynn.groulx.darsss@sss.gouv.qc.ca">marilynn.groulx.darsss@sss.gouv.qc.ca</a>

<b>BÉLIVEAU GISELE</b> , technicienne au Service d'assistance Indemnisation .....	514.282-4264
	<a href="mailto:gisele.beliveau.darsss@sss.gov.qc.ca">gisele.beliveau.darsss@sss.gov.qc.ca</a>
<b>BLAIN GUILLAUME</b> , analyste à l'indemnisation – responsabilité.....	514.282-4215
	<a href="mailto:guillaume.blain.darsss@sss.gov.qc.ca">guillaume.blain.darsss@sss.gov.qc.ca</a>
<b>BOISVERT GINETTE</b> , analyste clinique par intérim.....	514.282-4260
	<a href="mailto:ginette.boisvert.darsss@sss.gov.qc.ca">ginette.boisvert.darsss@sss.gov.qc.ca</a>
<b>BOIVIN CÉLINE</b> , réceptionniste-adjointe.....	514.282-4259
	<a href="mailto:celine.boivin.darsss@sss.gov.qc.ca">celine.boivin.darsss@sss.gov.qc.ca</a>
<b>BOMBARDIER ANNIE</b> , chef de service Indemnisation.....	514.282-4262
	<a href="mailto:annie.bombardier.darsss@sss.gov.qc.ca">annie.bombardier.darsss@sss.gov.qc.ca</a>
<b>BROMBY MARTHA</b> , analyste à l'indemnisation – dommages directs.....	514.282-4273
	<a href="mailto:martha.bromby.darsss@sss.gov.qc.ca">martha.bromby.darsss@sss.gov.qc.ca</a>
<b>CALABRESE FILOMENA</b> , conseillère en assurance, prévention et gestion des risques assurables.....	514.282-4254
	<a href="mailto:filomena.calabrese.darsss@sss.gov.qc.ca">filomena.calabrese.darsss@sss.gov.qc.ca</a>
<b>CEILLIER, MARINE</b> , adjointe administrative au SAPGRA.....	514.282.4226
	<a href="mailto:marine.ceillier.darsss@sss.gov.qc.ca">marine.ceillier.darsss@sss.gov.qc.ca</a>
<b>CHAPUT JOSÉE</b> , analyste à l'indemnisation – responsabilité.....	514.282-4211
	<a href="mailto:josee.chaput.darsss@sss.gov.qc.ca">josee.chaput.darsss@sss.gov.qc.ca</a>
<b>COSMA RAMONA</b> , conseillère en assurance, prévention et gestion des risques assurables.....	514.282-4236
	<a href="mailto:ramona.cosma.darsss@sss.gov.qc.ca">ramona.cosma.darsss@sss.gov.qc.ca</a>
<b>GROULX MARILYNN</b> , analyste mesure de risques et actuariat.....	514.282-4239
	<a href="mailto:marilynn.groulx.darsss@sss.gov.qc.ca">marilynn.groulx.darsss@sss.gov.qc.ca</a>
<b>HUGHES NATHALIE</b> , conseillère à l'indemnisation et à la direction.....	514.282-4257
	<a href="mailto:nathalie.hughes.darsss@sss.gov.qc.ca">nathalie.hughes.darsss@sss.gov.qc.ca</a>
<b>LAMARCHE ANDRÉ</b> , adjoint au directeur.....	514.282-4204
	<a href="mailto:andre.lamarche.darsss@sss.gov.qc.ca">andre.lamarche.darsss@sss.gov.qc.ca</a>
<b>LEFEBVRE CAROLE</b> , technicienne au Service d'assistance Indemnisation.....	514.282-4213
	<a href="mailto:carole.lefebvre.darsss@sss.gov.qc.ca">carole.lefebvre.darsss@sss.gov.qc.ca</a>
<b>MONETTE FRANÇOISE</b> , analyste à l'indemnisation – responsabilité .....	514.282-4210
	<a href="mailto:francoise.monette.darsss@sss.gov.qc.ca">francoise.monette.darsss@sss.gov.qc.ca</a>
<b>PAQUIN LOUIS</b> , chef au secteur assurance, prévention et gestion des risques assurables.....	514.282-4266
	<a href="mailto:louis.paquin.darsss@sss.gov.qc.ca">louis.paquin.darsss@sss.gov.qc.ca</a>
<b>PERRIER JEAN EDY</b> , analyste à l'indemnisation – dommages directs.....	514.282-4287
	<a href="mailto:jean-edy.perrier.darsss@sss.gov.qc.ca">jean-edy.perrier.darsss@sss.gov.qc.ca</a>
<b>POIRIER ARIANE</b> , analyste à l'indemnisation – responsabilité.....	514.282-4255
	<a href="mailto:ariane.poirier.darsss@sss.gov.qc.ca">ariane.poirier.darsss@sss.gov.qc.ca</a>
<b>POITRAS CAROLE</b> , spécialiste des services administratifs et des instances.....	514.282-4234
	<a href="mailto:carole.poitras.darsss@sss.gov.qc.ca">carole.poitras.darsss@sss.gov.qc.ca</a>
<b>RHAZZAL IMANE</b> , technicienne au Service d'assistance Indemnisation.....	514.282-4214
	<a href="mailto:imane.rhazzal.darsss@sss.gov.qc.ca">imane.rhazzal.darsss@sss.gov.qc.ca</a>
<b>RIOUX CHANTAL</b> , conseillère en assurance, prévention et gestion des risques assurables.....	514.282-4263
	<a href="mailto:chantal.rioux.darsss@sss.gov.qc.ca">chantal.rioux.darsss@sss.gov.qc.ca</a>
<b>SAMI YASMINA</b> , technicienne au Service d'assistance Indemnisation.....	514.282-4212
	<a href="mailto:yasmina.sami.darsss@sss.gov.qc.ca">yasmina.sami.darsss@sss.gov.qc.ca</a>
<b>SARAPPA CAROLINA</b> , directrice.....	514.282-4235
	<a href="mailto:carolina.sarappa.darsss@sss.gov.qc.ca">carolina.sarappa.darsss@sss.gov.qc.ca</a>
<b>SÉGUIN DANIELLE</b> , technicienne en assurance.....	514.282-4256
	<a href="mailto:danielle.seguin.darsss@sss.gov.qc.ca">danielle.seguin.darsss@sss.gov.qc.ca</a>



## SECTEUR INDEMNISATION

Pour toute information concernant une réclamation, communiquez avec la personne responsable de la protection d'assurance ci-dessous mentionnée :

- **RESSOURCES VISÉES PAR LA LOI SUR LA REPRÉSENTATION DES RESSOURCES DE TYPE FAMILIAL ET DE CERTAINES RESSOURCES INTERMÉDIAIRES (LRR)**
- **RESPONSABILITÉ – Réclamations mineures en dommages matériels**
- **DÉCÈS OU MUTILATION PAR ACCIDENT**
- **AUTOMOBILE**
- **AIDES VISUELLES**

### Service d'assistance Indemnisation

Gisèle Béliveau, Carole Lefebvre, Imane Rhazzal, Yasmina Sami.....514.282-4274

- **RESPONSABILITÉ CIVILE, PROFESSIONNELLE ET ADMINISTRATEURS & DIRIGEANTS**

Guillaume Blain.....514.282-4215

Josée Chaput.....514.282-4211

Françoise Monette.....514.282-4210

Ariane Poirier.....514.282-4255

- **DOMMAGES AUX BIENS ET BRIS DES MACHINES**

Martha Bromby.....514.282-4273

Jean Edy Perrier.....514.282-4287

- **DÉTOURNEMENT, DISPARITION, DESTRUCTION**

Martha Bromby.....514.282-4273

Jean Edy Perrier.....514.282-4287



## SECTEUR ASSURANCE, PRÉVENTION ET GESTION DES RISQUES ASSURABLES (SAPGRA)

Pour toute information, attestation ou question concernant les protections d'assurance :

➤ RESPONSABILITÉ CIVILE (EXCLUANT RESSOURCES VISÉES OU NON VISÉES PAR LA LRR OU AUTRE RNI)	
➤ RESPONSABILITÉ PROFESSIONNELLE (EXCLUANT RESSOURCES VISÉES OU NON VISÉES PAR LA LRR OU AUTRE RNI)	
➤ RESPONSABILITÉ DES ADMINISTRATEURS ET DIRIGEANTS	
➤ ACTIVITÉS DES FONDATIONS	
Ramona Cosma.....	514.282-4236
Danielle Séguin.....	514.282-4256
➤ TOUTES LES QUESTIONS PROVENANT DU CHUM ET DU CUSM	
➤ PROJETS DE RECHERCHE	
➤ RISQUES HORS CANADA	
➤ ENSEIGNEMENT (STAGES)	
➤ MÉDECINS RÉSIDENTS ET MONITEURS CLINIQUE	
➤ SAGES-FEMMES	
Filomena Calabrese.....	514.282-4254
Danielle Séguin.....	514.282-4256
➤ DOMMAGES AUX BIENS ET BRIS DES MACHINES	
➤ PROGRAMME D'INDEMNISATION DES VACCINS	
➤ AUTOMOBILE	
➤ DDD (DÉTOURNEMENT, DISPARITION, DESTRUCTION)	
➤ RESPONSABILITÉ CIVILE AÉRONAUTIQUE ET RESPONSABILITÉ AÉRONEFS DES NON-PROPRIÉTAIRES	
➤ RESSOURCES VISÉES PAR LA LOI SUR LA REPRÉSENTATION DES RESSOURCES (RTF)	
➤ RESSOURCES NON VISÉES PAR LA LOI SUR LA REPRÉSENTATION DES RESSOURCES (RI)	
➤ DÉCÈS OU MUTILATION PAR ACCIDENT (DMA)	
➤ AIDES VISUELLES	
Toute information en lien avec :	
➤ L'AJOUT OU LE RETRAIT D'EMPLACEMENTS AU PROGRAMME D'INSPECTION PÉRIODIQUE DES INSTALLATIONS SOUS PRESSION;	
➤ LES PROJETS DE RÉPARATION, TRANSFORMATION OU AGRANDISSEMENT DE BÂTIMENTS EXISTANTS OU LA CONSTRUCTION DE NOUVEAUX BÂTIMENTS;	
➤ LES ASSURÉS PARTICIPANTS ET AUTRES ASSURÉS AUX PROTECTIONS	
Chantal Rioux.....	514.282-4263
Danielle Séguin.....	514.282-4256
➤ CONSEILS GÉNÉRAUX EN PRÉVENTION ET GESTION DES RISQUES ASSURABLES	
➤ GESTION DES RISQUES DES ÉTABLISSEMENTS EN PARTENARIAT PUBLIC PRIVÉ	
Louis Paquin.....	514.282-4266



## **POUR L'INSPECTION PÉRIODIQUE DE VOS INSTALLATIONS SOUS PRESSION**

### **HSB BI&I**

800, boul. René-Lévesque Ouest, bureau 1735, Montréal (Québec) H3B 1X9

Monsieur Éric Bunter, Directeur – Département de l'inspection

Téléphone : 514.861-8262 Sans frais : 1.888.659-2434, option # 2

Télécopieur : 514.861-6922 - Courriel : [inspectmtl@biico.com](mailto:inspectmtl@biico.com)