



## RÉPERTOIRE

---

Heures d'ouverture : du lundi au vendredi de 8 h 30 à 16 h 30

**SINISTRE MAJEUR ET URGENT 24/7 : 514.282-4242 (ligne générale)**

Télécopieur : 514.282-4265

---

### POUR DÉCLARER UNE RÉCLAMATION À LA DARSSS

#### TRANSMETTRE VOS FORMULAIRES D'AVIS DE SINISTRE

Par le site Web de la DARSSS [www.darsss.ca](http://www.darsss.ca)

Pour ceux à qui il est **IMPOSSIBLE** de transmettre leur avis de sinistre via notre site web, le faire suivre par courriel [avis.reclamations@darsss.ca](mailto:avis.reclamations@darsss.ca) ou par télécopieur 514.282-4265.

**SERVICE D'ASSISTANCE INDEMNISATION** 514.282-4274

Pour les **réclamations urgentes** en dehors des heures d'ouverture

**IndemniPro Inc.** 1.866.556-1777

Pour les réclamations des ressources visées par la Loi sur la représentation des ressources de type familial et de certaines ressources intermédiaires (LRR)

**SERVICE D'ASSISTANCE INDEMNISATION** 514.282-4274  
1.800.990-4861

---

### POUR TOUTE INFORMATION ADMINISTRATIVE ET RELATIVE À LA FACTURATION

<p><b>ADMINISTRATION</b> <b>Madame Carole Poitras</b> Spécialiste des services administratifs et des instances Par téléphone : 514.282-4234 Par courriel : <a href="mailto:carole.poitras@darsss.ca">carole.poitras@darsss.ca</a></p>	<p><b>FACTURATION</b> <b>Madame Marilynn Groulx</b> Analyste en mesure de risques et actuariat Par téléphone : 514.282-4239 Par courriel : <a href="mailto:marilynn.groulx@darsss.ca">marilynn.groulx@darsss.ca</a></p>
---	---



<b>BÉLIVEAU GISÈLE</b> , analyste à l'indemnisation – dommages directs.....	514.282-4287 <a href="mailto:gisele.beliveau@darsss.ca">gisele.beliveau@darsss.ca</a>
<b>BLAIN GUILLAUME</b> , analyste à l'indemnisation – responsabilité.....	514.282-4215 <a href="mailto:guillaume.blain@darsss.ca">guillaume.blain@darsss.ca</a>
<b>BLANCHETTE GENEVIÈVE</b> , conseillère en assurance, prévention et gestion des risques assurables.....	514.282-4236 <a href="mailto:genevieve.blanchette@darsss.ca">genevieve.blanchette@darsss.ca</a>
<b>BOIVIN CÉLINE</b> , réceptionniste-adjointe.....	514.282-4259 <a href="mailto:celine.boivin@darsss.ca">celine.boivin@darsss.ca</a>
<b>BOMBARDIER ANNIE</b> , chef de service Indemnisation ( <i>retour le 20 novembre 2017</i> ).....	514.282-4262 <a href="mailto:annie.bombardier@darsss.ca">annie.bombardier@darsss.ca</a>
<b>BROMBY MARTHA</b> , analyste à l'indemnisation – dommages directs.....	514.282-4273 <a href="mailto:martha.bromby@darsss.ca">martha.bromby@darsss.ca</a>
<b>CALABRESE FILOMENA</b> , conseillère en assurance, prévention et gestion des risques assurables.....	514.282-4254 <a href="mailto:filomena.calabrese@darsss.ca">filomena.calabrese@darsss.ca</a>
<b>CHAPUT JOSÉE</b> , analyste à l'indemnisation – responsabilité.....	514.282-4211 <a href="mailto:josee.chaput@darsss.ca">josee.chaput@darsss.ca</a>
<b>GAMACHE SOPHIE</b> , analyste clinique.....	514.282-4260 <a href="mailto:sophie.gamache@darsss.ca">sophie.gamache@darsss.ca</a>
<b>GROULX MARILYNN</b> , analyste mesure de risques et actuariat.....	514.282-4239 <a href="mailto:marilynn.groulx@darsss.ca">marilynn.groulx@darsss.ca</a>
<b>HUGHES NATHALIE</b> , conseillère à l'indemnisation et à la direction.....	514.282-4257 <a href="mailto:nathalie.hughes@darsss.ca">nathalie.hughes@darsss.ca</a>
<b>LAMARCHE ANDRÉ</b> , adjoint au directeur.....	514.282-4204 <a href="mailto:andre.lamarche@darsss.ca">andre.lamarche@darsss.ca</a>
<b>LEFEBVRE CAROLE</b> , technicienne au Service d'assistance Indemnisation.....	514.282-4213 <a href="mailto:carole.lefebvre@darsss.ca">carole.lefebvre@darsss.ca</a>
<b>LEMOYNE FRANÇOIS</b> , directeur général de SigmaSanté et directeur de la DARSSS par intérim.....	514.376-5600. poste 2222 <a href="mailto:flemoyne@sigmasante.com">flemoyne@sigmasante.com</a>
<b>MONETTE FRANÇOISE</b> , analyste à l'indemnisation – responsabilité .....	514.282-4210 <a href="mailto:francoise.monette@darsss.ca">francoise.monette@darsss.ca</a>
<b>PAQUIN LOUIS</b> , chef au secteur assurance, prévention et gestion des risques assurables.....	514.282-4266 <a href="mailto:louis.paquin@darsss.ca">louis.paquin@darsss.ca</a>
<b>POIRIER ARIANE</b> , analyste à l'indemnisation – responsabilité.....	514.282-4255 <a href="mailto:ariane.poirier@darsss.ca">ariane.poirier@darsss.ca</a>
<b>POITRAS CAROLE</b> , spécialiste des services administratifs et des instances.....	514.282-4234 <a href="mailto:carole.poitras@darsss.ca">carole.poitras@darsss.ca</a>
<b>RHAZZAL IMANE</b> , technicienne au Service d'assistance Indemnisation.....	514.282-4214 <a href="mailto:imane.rhazzal@darsss.ca">imane.rhazzal@darsss.ca</a>
<b>RIOUX CHANTAL</b> , conseillère en assurance, prévention et gestion des risques assurables.....	514.282-4263 <a href="mailto:chantal.rioux@darsss.ca">chantal.rioux@darsss.ca</a>
<b>SAMI YASMINA</b> , technicienne au Service d'assistance Indemnisation.....	514.282-4212 <a href="mailto:yasmina.sami@darsss.ca">yasmina.sami@darsss.ca</a>
<b>SÉGUIN DANIELLE</b> , technicienne en assurance.....	514.282-4256 <a href="mailto:danielle.seguin@darsss.ca">danielle.seguin@darsss.ca</a>



## S E C T E U R I N D E M N I S A T I O N

Pour toute information concernant une réclamation, communiquez avec la personne responsable de la protection d'assurance ci-dessous mentionnée :

- **RESSOURCES VISÉES PAR LA LOI SUR LA REPRÉSENTATION DES RESSOURCES DE TYPE FAMILIAL ET DE CERTAINES RESSOURCES INTERMÉDIAIRES (LRR)**
- **RESPONSABILITÉ – Réclamations mineures en dommages matériels**
- **DÉCÈS OU MUTILATION PAR ACCIDENT**

### Service d'assistance Indemnisation

Carole Lefebvre, Imane Rhazzal, Yasmina Sami ..... 514.282-4274

- **RESPONSABILITÉ CIVILE, PROFESSIONNELLE ET ADMINISTRATEURS & DIRIGEANTS**

Guillaume Blain..... 514.282-4215

Josée Chaput..... 514.282-4211

Françoise Monette..... 514.282-4210

Ariane Poirier..... 514.282-4255

- **DOMMAGES AUX BIENS ET BRIS DES MACHINES**

Gisèle Béliveau..... 514.282-4287

Martha Bromby..... 514.282-4273

- **AUTOMOBILE**

Gisèle Béliveau..... 514.282-4287

- **DÉTOURNEMENT, DISPARITION, DESTRUCTION**

Martha Bromby..... 514.282-4273

- **AIDES VISUELLES**

Gisèle Béliveau..... 514.282-4287



## SECTEUR ASSURANCE, PRÉVENTION ET GESTION DES RISQUES ASSURABLES (SAPGRA)

Pour toute information, attestation ou question concernant les protections d'assurance :

- RESPONSABILITÉ CIVILE (EXCLUANT RESSOURCES VISÉES OU NON VISÉES PAR LA LRR OU AUTRE RNI)
- RESPONSABILITÉ PROFESSIONNELLE (EXCLUANT RESSOURCES VISÉES OU NON VISÉES PAR LA LRR OU AUTRE RNI)
- RESPONSABILITÉ DES ADMINISTRATEURS ET DIRIGEANTS
- ACTIVITÉS DES FONDATIONS

**Geneviève Blanchette**.....514.282-4236  
**Danielle Séguin**.....514.282-4256

- TOUTES LES QUESTIONS PROVENANT DU CHUM ET DU CUSM
- PROJETS DE RECHERCHE
- RISQUES HORS CANADA
- ENSEIGNEMENT (STAGES)
- MÉDECINS RÉSIDENTS ET MONITEURS CLINIQUE
- SAGES-FEMMES

**Filomena Calabrese**.....514.282-4254  
**Danielle Séguin**.....514.282-4256

- DOMMAGES AUX BIENS ET BRIS DES MACHINES
- PROGRAMME D'INDEMNISATION DES VACCINS
- AUTOMOBILE
- DDD (DÉTOURNEMENT, DISPARITION, DESTRUCTION)
- RESPONSABILITÉ CIVILE AÉRONAUTIQUE ET RESPONSABILITÉ AÉRONEFS DES NON-PROPRIÉTAIRES
- RESSOURCES VISÉES PAR LA LOI SUR LA REPRÉSENTATION DES RESSOURCES (RTF)
- RESSOURCES NON VISÉES PAR LA LOI SUR LA REPRÉSENTATION DES RESSOURCES (RI)
- DÉCÈS OU MUTILATION PAR ACCIDENT (DMA)
- AIDES VISUELLES

Toute information en lien avec :

- L'AJOUT OU LE RETRAIT D'EMPLACEMENTS AU PROGRAMME D'INSPECTION LÉGALE DES APPAREILS SOUS PRESSION;
- LES PROJETS DE RÉPARATION, TRANSFORMATION OU AGRANDISSEMENT DE BÂTIMENTS EXISTANTS OU LA CONSTRUCTION DE NOUVEAUX BÂTIMENTS;
- LES ASSURÉS PARTICIPANTS ET AUTRES ASSURÉS AUX PROTECTIONS

**Chantal Rioux**.....514.282-4263  
**Danielle Séguin**.....514.282-4256

- CONSEILS GÉNÉRAUX EN PRÉVENTION ET GESTION DES RISQUES ASSURABLES
- GESTION DES RISQUES DES ÉTABLISSEMENTS EN PARTENARIAT PUBLIC PRIVÉ

**Louis Paquin**.....514.282-4266



## **POUR L'INSPECTION RÉGLEMENTAIRE DE VOS CHAUDIÈRES ET APPAREILS SOUS PRESSION**

### **HSB BI&I**

800, boul. René-Lévesque Ouest, bureau 1735, Montréal (Québec) H3B 1X9

Monsieur Éric Bunter, Directeur – Département de l'inspection

Téléphone : 514.861-8262 Sans frais : 1.888.659-2434, option # 2

Télécopieur : 514.861-6922 - Courriel : [inspectmtl@biico.com](mailto:inspectmtl@biico.com)