



RÉPERTOIRE

Heures d'ouverture : du lundi au vendredi de 8 h 30 à 16 h 30

SINISTRE MAJEUR ET URGENT 24/7 : 514.282-4242 (ligne générale)

Télécopieur : 514.282-4265

POUR DÉCLARER UNE RÉCLAMATION À LA DARSSS

TRANSMETTRE VOS FORMULAIRES D'AVIS DE SINISTRE

Par le site Web de la DARSSS www.darsss.ca

Pour ceux à qui il est **IMPOSSIBLE** de transmettre leur avis de sinistre via notre site web, le faire suivre par courriel avis.reclamations@darsss.ca ou par télécopieur 514.282-4265.

SERVICE D'ASSISTANCE INDEMNISATION 514.282-4274

Pour les **réclamations urgentes** en dehors des heures d'ouverture

IndemniPro Inc. 1.866.556-1777

Pour les réclamations des ressources visées par la Loi sur la représentation des ressources de type familial et de certaines ressources intermédiaires (LRR)

SERVICE D'ASSISTANCE INDEMNISATION 514.282-4274
1.800.990-4861

POUR TOUTE INFORMATION ADMINISTRATIVE ET RELATIVE À LA FACTURATION

<p>ADMINISTRATION Madame Carole Poitras Spécialiste des services administratifs et des instances Par téléphone : 514.282-4234 Par courriel : carole.poitras@darsss.ca</p>	<p>FACTURATION Madame Marilynn Groulx Analyste en mesure de risques et actuariat Par téléphone : 514.282-4239 Par courriel : marilynn.groulx@darsss.ca</p>
---	---



BÉLIVEAU GISÈLE , analyste à l'indemnisation – dommages directs.....	514.282-4287
	gisele.beliveau@darsss.ca
BLAIN GUILLAUME , analyste à l'indemnisation – responsabilité.....	514.282-4215
	guillaume.blain@darsss.ca
BLANCHETTE GENEVIÈVE , conseillère en assurance, prévention et gestion des risques assurables.....	514.282-4236
	genevieve.blanchette@darsss.ca
BOIVIN CÉLINE , réceptionniste-adjointe.....	514.282-4259
	celine.boivin@darsss.ca
BOMBARDIER ANNIE , chef de service Indemnisation (<i>retour le 20 novembre 2017</i>).....	514.282-4262
	annie.bombardier@darsss.ca
BROMBY MARTHA , analyste à l'indemnisation – dommages directs.....	514.282-4273
	martha.bromby@darsss.ca
CALABRESE FILOMENA , conseillère en assurance, prévention et gestion des risques assurables.....	514.282-4254
	filomena.calabrese@darsss.ca
CHAPUT JOSÉE , analyste à l'indemnisation – responsabilité.....	514.282-4211
	josee.chaput@darsss.ca
DUCHARME GUILLAUME , conseiller en prévention et gestion des risques assurables.....	514.282-4261
	guillaume.ducharme@darsss.ca
GAMACHE SOPHIE , analyste clinique.....	514.282-4260
	sophie.gamache@darsss.ca
GROULX MARILYNN , analyste mesure de risques et actuariat.....	514.282-4239
	marilynn.groulx@darsss.ca
HUGHES NATHALIE , conseillère à l'indemnisation et à la direction.....	514.282-4257
	nathalie.hughes@darsss.ca
LAMARCHE ANDRÉ , directeur.....	514.282-4204
	andre.lamarche@darsss.ca
LEFEBVRE CAROLE , technicienne au Service d'assistance Indemnisation.....	514.282-4213
	carole.lefebvre@darsss.ca
MONETTE FRANÇOISE , analyste à l'indemnisation – responsabilité	514.282-4210
	francoise.monette@darsss.ca
PAQUIN LOUIS , chef au secteur assurance, prévention et gestion des risques assurables.....	514.282-4266
	louis.paquin@darsss.ca
POIRIER ARIANE , analyste à l'indemnisation – responsabilité.....	514.282-4255
	ariane.poirier@darsss.ca
POITRAS CAROLE , spécialiste des services administratifs et des instances.....	514.282-4234
	carole.poitras@darsss.ca
RHAZZAL IMANE , technicienne au Service d'assistance Indemnisation.....	514.282-4214
	imane.rhazzal@darsss.ca
RIOUX CHANTAL , conseillère en assurance, prévention et gestion des risques assurables.....	514.282-4263
	chantal.rioux@darsss.ca
SAMI YASMINA , technicienne au Service d'assistance Indemnisation.....	514.282-4212
	yasmina.sami@darsss.ca
SÉGUIN DANIELLE , technicienne en assurance.....	514.282-4256
	danielle.seguin@darsss.ca



S E C T E U R I N D E M N I S A T I O N

Pour toute information concernant une réclamation, communiquez avec la personne responsable de la protection d'assurance ci-dessous mentionnée :

- **RESSOURCES VISÉES PAR LA LOI SUR LA REPRÉSENTATION DES RESSOURCES DE TYPE FAMILIAL ET DE CERTAINES RESSOURCES INTERMÉDIAIRES (LRR)**
- **RESPONSABILITÉ – Réclamations mineures en dommages matériels**
- **DÉCÈS OU MUTILATION PAR ACCIDENT**

Service d'assistance Indemnisation

Carole Lefebvre, Imane Rhazzal, Yasmina Sami 514.282-4274

- **RESPONSABILITÉ CIVILE, PROFESSIONNELLE ET ADMINISTRATEURS & DIRIGEANTS**

Guillaume Blain..... 514.282-4215

Josée Chaput..... 514.282-4211

Françoise Monette..... 514.282-4210

Ariane Poirier..... 514.282-4255

- **DOMMAGES AUX BIENS ET BRIS DES MACHINES**

Gisèle Béliveau..... 514.282-4287

Martha Bromby..... 514.282-4273

- **AUTOMOBILE**

Gisèle Béliveau..... 514.282-4287

- **DÉTOURNEMENT, DISPARITION, DESTRUCTION**

Martha Bromby..... 514.282-4273

- **AIDES VISUELLES**

Gisèle Béliveau..... 514.282-4287



SECTEUR ASSURANCE, PRÉVENTION ET GESTION DES RISQUES ASSURABLES (SAPGRA)

Pour toute information, attestation ou question concernant les protections d'assurance :

- RESPONSABILITÉ CIVILE (EXCLUANT RESSOURCES VISÉES OU NON VISÉES PAR LA LRR OU AUTRE RNI)
- RESPONSABILITÉ PROFESSIONNELLE (EXCLUANT RESSOURCES VISÉES OU NON VISÉES PAR LA LRR OU AUTRE RNI)
- RESPONSABILITÉ DES ADMINISTRATEURS ET DIRIGEANTS
- ACTIVITÉS DES FONDATIONS

Geneviève Blanchette.....514.282-4236
Danielle Séguin.....514.282-4256

- TOUTES LES QUESTIONS PROVENANT DU CHUM ET DU CUSM
- PROJETS DE RECHERCHE
- RISQUES HORS CANADA
- ENSEIGNEMENT (STAGES)
- MÉDECINS RÉSIDENTS ET MONITEURS CLINIQUE
- SAGES-FEMMES

Filomena Calabrese.....514.282-4254
Danielle Séguin.....514.282-4256

- DOMMAGES AUX BIENS ET BRIS DES MACHINES
- PROGRAMME D'INDEMNISATION DES VACCINS
- AUTOMOBILE
- DDD (DÉTOURNEMENT, DISPARITION, DESTRUCTION)
- RESPONSABILITÉ CIVILE AÉRONAUTIQUE ET RESPONSABILITÉ AÉRONEFS DES NON-PROPRIÉTAIRES
- RESSOURCES VISÉES PAR LA LOI SUR LA REPRÉSENTATION DES RESSOURCES (RTF)
- RESSOURCES NON VISÉES PAR LA LOI SUR LA REPRÉSENTATION DES RESSOURCES (RI)
- DÉCÈS OU MUTILATION PAR ACCIDENT (DMA)
- AIDES VISUELLES

Toute information en lien avec :

- L'AJOUT OU LE RETRAIT D'EMPLACEMENTS AU PROGRAMME D'INSPECTION LÉGALE DES APPAREILS SOUS PRESSION;
- LES PROJETS DE RÉPARATION, TRANSFORMATION OU AGRANDISSEMENT DE BÂTIMENTS EXISTANTS OU LA CONSTRUCTION DE NOUVEAUX BÂTIMENTS;
- LES ASSURÉS PARTICIPANTS ET AUTRES ASSURÉS AUX PROTECTIONS

Chantal Rioux.....514.282-4263
Danielle Séguin.....514.282-4256

- CONSEILS GÉNÉRAUX EN PRÉVENTION ET GESTION DES RISQUES ASSURABLES
- GESTION DES RISQUES DES ÉTABLISSEMENTS EN PARTENARIAT PUBLIC PRIVÉ

Guillaume Ducharme.....514.282-4261



POUR L'INSPECTION RÉGLEMENTAIRE DE VOS CHAUDIÈRES ET APPAREILS SOUS PRESSION

HSB BI&I

800, boul. René-Lévesque Ouest, bureau 1735, Montréal (Québec) H3B 1X9

Monsieur Éric Bunter, Directeur – Département de l'inspection

Téléphone : 514.861-8262 Sans frais : 1.888.659-2434, option # 2

Télécopieur : 514.861-6922 - Courriel : inspectmtl@biico.com