



## RÉPERTOIRE DE LA DARSSS - SIGMASANTÉ

LIGNE GÉNÉRALE DE LA DARSSS

514 282 4242

POUR DÉCLARER UNE RÉCLAMATION À LA DARSSS

### ➤ **SINISTRE MAJEUR ET URGENT 24/7**

- Du lundi au vendredi de 8 h 30 à 16 h 30 : **514 282-4242** (ligne générale)
- En dehors des heures d'ouverture : **1 866 556-1777** (IndemniPro Inc.)\*

\*Veuillez mentionner que vous êtes un assuré de la DARSSS et un agent du cabinet d'IndemniPro (Claims Pro) prendra vos coordonnées.

### ➤ **TRANSMETTRE VOTRE FORMULAIRE D'AVIS DE SINISTRE**

- Par le site Web de la DARSSS : [www.darsss.ca](http://www.darsss.ca)
- S'il vous est IMPOSSIBLE de transmettre votre avis de sinistre via notre site web, envoyez-le par courriel :
  - Pour les établissements : [avis.reclamations.darsss@ssss.gouv.qc.ca](mailto:avis.reclamations.darsss@ssss.gouv.qc.ca)
  - Pour les ressources visées par la LRR (RTF & certaines RI) : [assistance.darsss@ssss.gouv.qc.ca](mailto:assistance.darsss@ssss.gouv.qc.ca)
- Pour joindre le Service gestion des réclamations :
  - Responsabilité et Dommages directs : 514 282-4242
  - Ressources visées par la LRR (RTF & certaines RI) : 514 282-4274 (Ligne sans frais : 1 800 990-4861)
  - Aides visuelles : 514 282-4285
  - Télécopieur : 514 282-4265

POUR OBTENIR UNE AIDE FINANCIÈRE OU DES RENSEIGNEMENTS DANS LE CADRE DU PARPA-EPA

- Par le site Web de la DARSSS : [www.darsss.ca](http://www.darsss.ca)
- Par courriel : [parpa-epa.darsss@ssss.gouv.qc.ca](mailto:parpa-epa.darsss@ssss.gouv.qc.ca)
- Par téléphone : 1 833 842-3899

POUR TOUT AUTRE RENSEIGNEMENT, APPELÉZ NOTRE LIGNE GÉNÉRALE OU UTILISEZ LES ADRESSES SUIVANTES

- Service assurances et gestion des risques assurables : [faq.darsss@ssss.gouv.qc.ca](mailto:faq.darsss@ssss.gouv.qc.ca)
- Prévention : [prevention.darsss@ssss.gouv.qc.ca](mailto:prevention.darsss@ssss.gouv.qc.ca)
- Services financiers et comptabilité : [ressourcesfinancieres.darsss@ssss.gouv.qc.ca](mailto:ressourcesfinancieres.darsss@ssss.gouv.qc.ca)
- Services administratifs : [servicesadministratifs.darsss@ssss.gouv.qc.ca](mailto:servicesadministratifs.darsss@ssss.gouv.qc.ca)
- Problème de connexion à l'Espace client de notre site Web : [siteweb.darsss@ssss.gouv.qc.ca](mailto:siteweb.darsss@ssss.gouv.qc.ca)

**POUR L'INSPECTION PÉRIODIQUE DE VOS INSTALLATIONS SOUS PRESSION**

**HSB BI&I**

Département de l'inspection

800, boulevard René-Lévesque Ouest, bureau 1735, Montréal (Québec) H3B 1X9

Téléphone : 514 861-8262 – Sans frais : 1 888 659-2434, option # 2

Télécopieur : 514 861-6922 – Courriel : [inspectmtl@biico.com](mailto:inspectmtl@biico.com)