



OFFRE D'EMPLOI

TITRE D'EMPLOI : ANALYSTE – GESTION DES RÉCLAMATIONS - RESPONSABILITÉ

** POSTE PERMANENT - TEMPS PLEIN**

La **Direction des assurances du réseau de la santé et des services sociaux** (« DARSSS ») – **SigmaSanté** est un organisme sans but lucratif mandaté par le ministère de la Santé et des Services sociaux du Québec (« MSSS ») pour gérer les protections d'assurance de dommages, donner des conseils en prévention et gestion des risques assurables et traiter les réclamations des établissements publics du Réseau de la santé et des services sociaux (« RSSS ») du Québec.

La DARSSS est présentement à la recherche d'un candidat qualifié pour combler le poste ci haut mentionné. Sous l'autorité du Chef de service, Gestion des réclamations - Responsabilité, l'analyste traite et règle selon les politiques et procédures en vigueur, les dossiers de réclamation en assurance de la responsabilité civile et professionnelle ainsi qu'en administrateurs et dirigeants pour les assurés du réseau de la santé et des services sociaux.

L'analyste, selon son expérience, pourrait bénéficier d'une autorité de 75 000 \$ par réclamation en indemnité et en frais pour régler les dossiers de réclamations.

RÔLE ET RESPONSABITÉS

- Reçoit les réclamations, analyse la couverture d'assurance et communique notre position à l'assuré quant à la recevabilité, après approbation du Chef de service ;
- Effectue rigoureusement la saisie des informations pertinentes au système informatique, et ce, tout au long du dossier ;
- Présente au Chef de service tout dossier excédant son autorité ou impliquant une question de couverture ;
- Effectue l'enquête téléphonique pour les réclamations répondant aux critères requis, décline la responsabilité ou négocie le règlement ;
- Confie un mandat à un cabinet d'experts en sinistre ou d'avocats pour faire enquête ou défendre les intérêts de l'assuré après approbation du Chef de service ;
- Retient au besoin les services d'un expert externe afin d'évaluer le quantum et la responsabilité ou pour évaluer les dommages matériels ou financiers ;
- Révise les rapports produits par les experts en sinistres et les avocats et leur donne des instructions ;
- Informe l'assuré sur les diverses étapes de la réclamation ;
- Évalue la responsabilité de l'assuré ainsi que les dommages subis par une tierce partie et indique au dossier une provision pour indemnité et frais externes ;
- Identifie la stratégie à adopter et autorise les démarches à effectuer dans le règlement du dossier ;
- Participe à des conférences de règlement à l'amiable, des médiations ainsi qu'à des auditions à la Cour du Québec, division des petites créances ;
- Approuve le paiement d'indemnité et d'honoraires des divers fournisseurs de services et procède à la demande du chèque en indemnité.

PROFIL RECHERCHÉ

- Diplôme universitaire de 1^{er} cycle dans une discipline pertinente, en droit québécois, administration et finances ou diplôme d'étude collégiales au programme de services financiers et d'assurances ;
- De cinq (5) à dix (10) ans d'expérience en assurance des entreprises en règlement de sinistres responsabilité impliquant notamment des blessures corporelles ;
- Bonne connaissance du contenu, de l'application des principes du droit des assurances et de la responsabilité prévus au Code civil du Québec et de l'interprétation des libellés de contrats d'assurance de dommages ;
- Habiléités supérieures en communication orale et écrite en français, et en anglais (fonctionnel) ;
- Excellente maîtrise des outils de bureautique ;
- Bonne connaissance du réseau de la santé et des services sociaux, un atout ;
- Détenir le titre de PAA de l'Institut d'assurance de dommages, un atout.

COMPÉTENCES

- Capacité d'analyse et de synthèse ;
- Communication interpersonnelle et organisationnelle ;
- Orientation client ;
- Sens des responsabilités et autonomie ;
- Sens de l'organisation et des priorités ;
- Capacité d'influence et de négociation ;
- Jugement et discernement ;
- Tolérance au stress.

LA DARSSS VOUS OFFRE

- Un milieu de travail dynamique et stimulant qui offre des services indispensables au RSSS ;
- Des conditions avantageuses pour développer une expertise et des compétences permettant de répondre aux besoins futurs de l'organisation ;
- La chance d'acquérir une connaissance poussée des protections d'assurance de la responsabilité civile et professionnelle et spécificités du réseau de la santé et des services sociaux ;
- Un salaire annuel compétitif selon expérience ;
- Un horaire de travail flexible ;
- Une politique de travail hybride ;
- Un régime d'assurance collective ;
- Un régime de retraite administré par Retraite Québec ;
- Une culture organisationnelle axée sur l'humain, l'innovation et l'excellence ;
- Un programme d'avancement professionnel incluant la formation continue ;
- Diverses activités d'équipe menées par un Club social innovant.

Il s'agit d'une occasion exceptionnelle de travailler pour une organisation qui vous permettra d'évoluer dans un environnement de travail stimulant, dynamique et en pleine croissance.

Si ce défi vous intéresse, nous vous invitons à faire suivre votre curriculum vitae ainsi qu'une lettre de présentation, d'ici le **4 février 2022**, à rh.darsss@sigmasante.com avec la mention du poste en référence.

Nous remercions toutes les personnes qui démontrent un intérêt pour ce poste. Cependant, nous communiquerons seulement avec les personnes dont les candidatures seront retenues pour une entrevue.