



## RÉPERTOIRE

### **SINISTRE MAJEUR ET URGENT 24/7 :**

Du lundi au vendredi de 8 h 30 à 16 h 30 : **514 282-4242** (ligne générale)

En dehors des heures d'ouverture : **1 866 556-1777** (IndemniPro Inc.)\*

## POUR DÉCLARER UNE RÉCLAMATION À LA DARSSS

### TRANSMETTRE VOTRE FORMULAIRE D'AVIS DE SINISTRE

Par le site Web de la DARSSS [www.darsss.ca](http://www.darsss.ca)

Pour ceux à qui il est **IMPOSSIBLE** de transmettre leur avis de sinistre via notre site web,  
le faire suivre par courriel :

Pour les établissements :

[avis.reclamations.darsss@sss.gouv.qc.ca](mailto:avis.reclamations.darsss@sss.gouv.qc.ca)

Pour les ressources visées par la Loi sur la représentation des ressources (RTF & certaines RI) :

[assistance.darsss@sss.gouv.qc.ca](mailto:assistance.darsss@sss.gouv.qc.ca)

Pour les **réclamations urgentes** en dehors des heures d'ouverture :

**IndemniPro Inc.** 1 866 556-1777\*

Pour joindre le **Service gestion des réclamations** :

Ligne générale : 514 282-4242

Ligne sans frais : 1 800 990-4861

Télécopieur : 514 282-4265

\*Veuillez mentionner que vous êtes un assuré de la DARSSS et un agent du cabinet d'IndemniPro (Claims Pro) prendra vos coordonnées.

## POUR TOUTE INFORMATION ADMINISTRATIVE ET RELATIVE À LA FACTURATION

### ADMINISTRATION

**Madame Lena Andriollo**

Conseillère - Services administratifs

Par téléphone : 514 282-4216

Par courriel : [lena.andriollo.darsss@sss.gouv.qc.ca](mailto:lena.andriollo.darsss@sss.gouv.qc.ca)

### FACTURATION

**Monsieur Arnaud Giguère**

Analyste en mesure de risques et actuariat

Par téléphone : 514 282-4261

Par courriel : [arnaud.giguere.darsss@sss.gouv.qc.ca](mailto:arnaud.giguere.darsss@sss.gouv.qc.ca)

ANDRIOLLO, LENA, conseillère – Services administratifs.....	514 282-4216	<a href="mailto:lena.andriollo.darsss@sss.gouv.qc.ca">lena.andriollo.darsss@sss.gouv.qc.ca</a>
APRIL, JEAN-PHILIPPE, conseiller en prévention et gestion des risques assurables.....	514 617-1305	<a href="mailto:jean-philippe.april.darsss@sss.gouv.qc.ca">jean-philippe.april.darsss@sss.gouv.qc.ca</a>
BANKUI, ÉMILE, technicien en administration .....	514 282-4242, poste 4370	<a href="mailto:emile.bankui.darsss@sss.gouv.qc.ca">emile.bankui.darsss@sss.gouv.qc.ca</a>
BÉLIVEAU, GISELE, technicienne – dommages directs.....	514 282-4264	<a href="mailto:gisele.beliveau.darsss@sss.gouv.qc.ca">gisele.beliveau.darsss@sss.gouv.qc.ca</a>
BLAIN, GUILLAUME, analyste – Gestion des réclamations – responsabilité.....	514 282-4215	<a href="mailto:guillaume.blain.darsss@sss.gouv.qc.ca">guillaume.blain.darsss@sss.gouv.qc.ca</a>
BOISVERT, GINETTE, analyste clinique – Gestion des réclamations – responsabilité.....	514 282-4260	<a href="mailto:ginette.boisvert.darsss@sss.gouv.qc.ca">ginette.boisvert.darsss@sss.gouv.qc.ca</a>
BOMBARDIER, ANNIE, chef de service – Gestion des réclamations dommages directs.....	514 282-4262	<a href="mailto:annie.bombardier.darsss@sss.gouv.qc.ca">annie.bombardier.darsss@sss.gouv.qc.ca</a>
BROMBY, MARTHA, analyste – Gestion des réclamations – dommages directs.....	514 282-4273	<a href="mailto:martha.bromby.darsss@sss.gouv.qc.ca">martha.bromby.darsss@sss.gouv.qc.ca</a>
CALABRESE, FILOMENA, conseillère en assurance et gestion des risques assurables.....	514 282-4254	<a href="mailto:filomena.calabrese.darsss@sss.gouv.qc.ca">filomena.calabrese.darsss@sss.gouv.qc.ca</a>
CANOSA, PATRICIA, conseillère en assurances et gestion des risques assurables – recherche clinique et activités d’enseignement.....	514 282-4237	<a href="mailto:patricia.canosa.darsss@sss.gouv.qc.ca">patricia.canosa.darsss@sss.gouv.qc.ca</a>
CHAPUT, JOSÉE, analyste – Gestion des réclamations – responsabilité.....	514 282-4211	<a href="mailto:josee.chaput.darsss@sss.gouv.qc.ca">josee.chaput.darsss@sss.gouv.qc.ca</a>
CHARLES, SANDRA, technicienne spécialisée en administration.....	514 282-4242, poste 4230	<a href="mailto:sandra.charles.darsss@sss.gouv.qc.ca">sandra.charles.darsss@sss.gouv.qc.ca</a>
COURTOIS, GUILLAUME, technicien – dommages directs.....	514 282-4218	<a href="mailto:guillaume.courtois.darsss@sss.gouv.qc.ca">guillaume.courtois.darsss@sss.gouv.qc.ca</a>
D’HAÏTI, STÉPHANIA, agente administrative au service à la clientèle.....	514 282-4242, poste 4296	<a href="mailto:stephania.dhaiti.darsss@sss.gouv.qc.ca">stephania.dhaiti.darsss@sss.gouv.qc.ca</a>
EKODO MBIDA, CLAIRE, agente administrative au service à la clientèle .....	514 282-4242, poste 4285	<a href="mailto:claire.ekodombida.darsss@sss.gouv.qc.ca">claire.ekodombida.darsss@sss.gouv.qc.ca</a>
GAGNON, YVES, analyste – Gestion des réclamations – responsabilité.....	514 282-4217	<a href="mailto:yves.gagnon.darsss@sss.gouv.qc.ca">yves.gagnon.darsss@sss.gouv.qc.ca</a>
GIGUÈRE, ARNAUD, analyste mesure de risques et actuariat.....	514 282-4261	<a href="mailto:arnaud.giguere.darsss@sss.gouv.qc.ca">arnaud.giguere.darsss@sss.gouv.qc.ca</a>
GROULX, MARILYNN, analyste en intelligence d’affaires.....	514 282-4239	<a href="mailto:marilynn.groulx.darsss@sss.gouv.qc.ca">marilynn.groulx.darsss@sss.gouv.qc.ca</a>
HUGHES, NATHALIE, chef de service – Gestion des réclamations responsabilité.....	514 282-4257	<a href="mailto:nathalie.hughes.darsss@sss.gouv.qc.ca">nathalie.hughes.darsss@sss.gouv.qc.ca</a>
IRADUKUNDA, BERNICE, agente administrative au service à la clientèle.....	514 282-4242, poste 4367	<a href="mailto:bernice.iradukunda.darsss@sss.gouv.qc.ca">bernice.iradukunda.darsss@sss.gouv.qc.ca</a>
KINDJI, ARDRIC, technicien en administration.....	514 282-4242. Poste 4366	<a href="mailto:ardric.kindji.darsss@sss.gouv.qc.ca">ardric.kindji.darsss@sss.gouv.qc.ca</a>
LAMARCHE, ANDRÉ, adjoint à la directrice et chef de service Expérience client.....	514 282-4204	<a href="mailto:andre.lamarche.darsss@sss.gouv.qc.ca">andre.lamarche.darsss@sss.gouv.qc.ca</a>
LEFEBVRE, CAROLE, technicienne – dommages directs.....	514 282-4213	<a href="mailto:carole.lefebvre.darsss@sss.gouv.qc.ca">carole.lefebvre.darsss@sss.gouv.qc.ca</a>
LEFEBVRE, ÉRIC, chef de service associé, ressources informationnelles et mandats spéciaux.....	514 282-4226	<a href="mailto:eric.lefebvre.darsss@sss.gouv.qc.ca">eric.lefebvre.darsss@sss.gouv.qc.ca</a>
LOKOTO, FRANÇOIS OSAMALO, technicien en administration.....	514 282-4242, poste 4368	<a href="mailto:francois.osamalo-lokoto.darsss@sss.gouv.qc.ca">francois.osamalo-lokoto.darsss@sss.gouv.qc.ca</a>
MALEBRANCHE, JOSUÉ F., technicien en informatique.....	514 282-4242, poste 4222	<a href="mailto:josue-f.malebranche.darsss@sss.gouv.qc.ca">josue-f.malebranche.darsss@sss.gouv.qc.ca</a>
MONETTE, FRANÇOISE, analyste – Gestion des réclamations – responsabilité .....	514 282-4210	<a href="mailto:francoise.monette.darsss@sss.gouv.qc.ca">francoise.monette.darsss@sss.gouv.qc.ca</a>
PERRIER, JEAN EDY, analyste – Gestion des réclamations – dommages directs.....	514 282-4287	<a href="mailto:jean-edy.perrier.darsss@sss.gouv.qc.ca">jean-edy.perrier.darsss@sss.gouv.qc.ca</a>
PLANTE, STÉPHANIE, chef de service – Services administratifs - finances .....	514 282-4266	<a href="mailto:stephanie.plante.darsss@sss.gouv.qc.ca">stephanie.plante.darsss@sss.gouv.qc.ca</a>
POIRIER, ARIANE, analyste – Gestion des réclamations – responsabilité.....	514 282-4255	<a href="mailto:ariane.poirier.darsss@sss.gouv.qc.ca">ariane.poirier.darsss@sss.gouv.qc.ca</a>
POITRAS, CAROLE, conseillère-cadre – Services administratifs.....	514 282-4234	<a href="mailto:carole.poitras.darsss@sss.gouv.qc.ca">carole.poitras.darsss@sss.gouv.qc.ca</a>
RHAZZAL, IMANE, technicienne – dommages directs ( <i>absente</i> ).....	514 282-4214	<a href="mailto:imane.rhazzal.darsss@sss.gouv.qc.ca">imane.rhazzal.darsss@sss.gouv.qc.ca</a>
RIOUX, CHANTAL, conseillère en assurance et gestion des risques assurables.....	514 282-4263	<a href="mailto:chantal.rioux.darsss@sss.gouv.qc.ca">chantal.rioux.darsss@sss.gouv.qc.ca</a>
SAMI, YASMINA, technicienne – responsabilité .....	514 282-4212	<a href="mailto:yasmina.sami.darsss@sss.gouv.qc.ca">yasmina.sami.darsss@sss.gouv.qc.ca</a>
SANON, LUDE, agente administrative au service à la clientèle.....	514 282-4242, poste 4371	<a href="mailto:lude.sanon.darsss@sss.gouv.qc.ca">lude.sanon.darsss@sss.gouv.qc.ca</a>
SANSTOUPET, NATHALIE, adjointe administrative.....	514 282-4259	<a href="mailto:nathalie.sanstoupet.darsss@sss.gouv.qc.ca">nathalie.sanstoupet.darsss@sss.gouv.qc.ca</a>
SARAPPA, CAROLINA, directrice générale.....	514 282-4242	<a href="mailto:carolina.sarappa.darsss@sss.gouv.qc.ca">carolina.sarappa.darsss@sss.gouv.qc.ca</a>
SÉGUIN, DANIELLE, technicienne en assurance.....	514 282-4256	<a href="mailto:danielle.seguin.darsss@sss.gouv.qc.ca">danielle.seguin.darsss@sss.gouv.qc.ca</a>
SEYE, PENDA, technicienne en administration.....	514 282-4242, poste 4372	<a href="mailto:penda.seye.darsss@sss.gouv.qc.ca">penda.seye.darsss@sss.gouv.qc.ca</a>
YANOURI, RIM, technicienne – responsabilité.....	514 282-4286	<a href="mailto:rिम.yanouri.darsss@sss.gouv.qc.ca">rim.yanouri.darsss@sss.gouv.qc.ca</a>

## SERVICE GESTION DES RÉCLAMATIONS

*Pour toute information concernant une réclamation, communiquez avec la personne responsable de la protection d'assurance ci-dessous mentionnée :*

### SERVICE GESTION DES RÉCLAMATIONS – DOMMAGES DIRECTS

- **RESSOURCES VISÉES PAR LA LOI SUR LA REPRÉSENTATION DES RESSOURCES (RTF & CERTAINES RI)**
- **AUTOMOBILE**
- **AIDES VISUELLES**

Gisèle Béliveau.....	514 282-4264
Guillaume Courtois.....	514 282-4218
Carole Lefebvre.....	514 282-4213
Ligne générale RTF & certaines RI.....	514 282-4274
Ligne sans frais RTF & certaines RI.....	1 800 990-4861
Ligne aides visuelles.....	514 282-4285

- **DOMMAGES AUX BIENS ET BRIS DES MACHINES, DÉTOURNEMENT, DISPARITION, DESTRUCTION**

Martha Bromby.....	514 282-4273
Jean Edy Perrier.....	514 282-4287

### SERVICE GESTION DES RÉCLAMATIONS – RESPONSABILITÉ

- **RESPONSABILITÉ CIVILE, PROFESSIONNELLE ET ADMINISTRATEURS & DIRIGEANTS**

Guillaume Blain.....	514 282-4215
Josée Chaput.....	514 282-4211
Yves Gagnon.....	514 282-4217
Françoise Monette.....	514 282-4210
Ariane Poirier.....	514 282-4255
Rim Yanouri.....	514 282-4286
Yasmina Sami.....	514 282-4212

## SERVICE EXPÉRIENCE CLIENT ASSURANCE ET GESTION DES RISQUES ASSURABLES

**Pour toute information, attestation ou question concernant les protections d'assurance :**

- RESPONSABILITÉ CIVILE, RESPONSABILITÉ PROFESSIONNELLE ET RESPONSABILITÉ DES ADMINISTRATEURS ET DIRIGEANTS (INCLUANT LES ACTIVITÉS DES FONDATIONS)
- TOUTES LES PROTECTIONS DU CHUM ET DU CUSM
- RECHERCHE CLINIQUE ET NON-CLINIQUE
- RISQUES ET ACTIVITÉS HORS CANADA
- ENSEIGNEMENT (STAGES)
- MÉDECINS RÉSIDENTS ET MONITEURS CLINIQUE
- SAGES-FEMMES

**Filomena Calabrese** ..... 514 282-4254

**Patricia Canosa** ..... 514 282-4256

- RESSOURCES VISÉES PAR LA LOI SUR LA REPRÉSENTATION DES RESSOURCES (RTF)
- RESSOURCES NON VISÉES PAR LA LOI SUR LA REPRÉSENTATION DES RESSOURCES (RI)
- RESPONSABILITÉ CIVILE AÉRONAUTIQUE ET RESPONSABILITÉ AÉRONEFS DES NON-PROPRIÉTAIRES
- RESPONSABILITÉ CIVILE – ATTEINTES À L'ENVIRONNEMENT
- DOMMAGES AUX BIENS ET BRIS DES MACHINES
- DDD (DÉTOURNEMENT, DISPARITION, DESTRUCTION)
- CYBERRISQUES
- AUTOMOBILE
- ASSURANCE MARITIME
- AIDES VISUELLES

**Chantal Rioux** ..... 514 282-4263

**Danielle Séguin** ..... 514 282-4256

**Toute information en lien avec :**

- L'AJOUT OU LE RETRAIT D'EMPLACEMENTS AU PROGRAMME D'INSPECTION PÉRIODIQUE DES INSTALLATIONS SOUS PRESSION
- LES PROJETS DE RÉPARATION, TRANSFORMATION OU AGRANDISSEMENT DE BÂTIMENTS EXISTANTS OU LA CONSTRUCTION DE NOUVEAUX BÂTIMENTS
- LES ASSURÉS PARTICIPANTS ET AUTRES ASSURÉS AUX PROTECTIONS

**Toute demande de :**

- ATTESTATION D'ASSURANCE
- MISE À JOUR DU DOSSIER (EMPLACEMENTS ET VALEURS, AUTOMOBILE, CONTACTS,...)
- INTERRUPTION DES SYSTÈMES DE PROTECTION INCENDIE DE PLUS DE 72 HEURES

**Danielle Séguin** ..... 514 282-4256

**Chantal Rioux** ..... 514 282-4263

- CONSEILS GÉNÉRAUX ET ACCOMPAGNEMENT EN GESTION DES RISQUES ASSURABLES EN DOMMAGES AUX BIENS PUBLICS ET DES PARTENARIATS PUBLICS PRIVÉS
- ASSISTANCE TECHNIQUE (PROCÉDURES DE TRAVAIL PAR POINT CHAUD, INTERRUPTION D'ÉQUIPEMENT DE PROTECTION ET DÉTECTION INCENDIE, ANALYSE DE PLAN ET DEVIS, INSPECTION/ESSAIS/MAINTENANCE PÉRIODIQUES, ETC.)
- SUIVI DES RAPPORTS D'INSPECTION DE L'ASSUREUR
- SUIVI DES INSPECTIONS PÉRIODIQUES DES INSTALLATIONS SOUS PRESSION
- ANALYSE DES SINISTRES ET ATTÉNUATION DU RISQUE
- EXPERTISE EN PRÉVENTION DES SINISTRES

Jean-Philippe April.....514 282-4258

### **POUR L'INSPECTION PÉRIODIQUE DE VOS INSTALLATIONS SOUS PRESSION HSB BI&I**

Département de l'inspection

800, boulevard René-Lévesque Ouest, bureau 1735, Montréal (Québec) H3B 1X9

Téléphone : 514 861-8262 Sans frais : 1 888 659-2434, option # 2

Télécopieur : 514 861-6922 - Courriel : [inspectmtl@biico.com](mailto:inspectmtl@biico.com)