



RÉPERTOIRE

SINISTRE MAJEUR ET URGENT 24/7 :

Du lundi au vendredi de 8 h 30 à 16 h 30 : **514 282-4242** (ligne générale)

En dehors des heures d'ouverture : **1 866 556-1777** (IndemniPro Inc.)*

POUR DÉCLARER UNE RÉCLAMATION À LA DARSSS

TRANSMETTRE VOTRE FORMULAIRE D'AVIS DE SINISTRE

Par le site Web de la DARSSS www.darsss.ca

Pour ceux à qui il est **IMPOSSIBLE** de transmettre leur avis de sinistre via notre site web,
le faire suivre par courriel :

Pour les établissements :

avis.reclamations.darsss@ssss.gouv.qc.ca

Pour les ressources visées par la Loi sur la représentation des ressources (RTF & certaines RI) :

assistance.darsss@ssss.gouv.qc.ca

Pour les **réclamations urgentes** en dehors des heures d'ouverture :

IndemniPro Inc. 1 866 556-1777*

Pour joindre le **Service gestion des réclamations** :

Ligne générale : 514 282-4242

Ligne sans frais : 1 800 990-4861

Télécopieur : 514 282-4265

*Veuillez mentionner que vous êtes un assuré de la DARSSS et un agent du cabinet d'IndemniPro (Claims Pro) prendra vos coordonnées.

POUR TOUTE INFORMATION ADMINISTRATIVE ET RELATIVE À LA FACTURATION

ADMINISTRATION

Madame Lena Andriollo

Conseillère - Services administratifs

Par téléphone : 514 282-4216

Par courriel : lena.andriollo.darsss@ssss.gouv.qc.ca

FACTURATION

Monsieur Arnaud Giguère

Analyste en mesure de risques et actuariat

Par téléphone : 514 282-4261

Par courriel : arnaud.giguere.darsss@ssss.gouv.qc.ca

| | |
|---|--|
| ANDRIOLLO, LENA, conseillère – Services administratifs..... | 514 282-4216 |
| | lena.andriollo.darsss@sss.gouv.qc.ca |
| APRIL, JEAN-PHILIPPE, conseiller en prévention et gestion des risques assurables..... | 514 617-1305 |
| | jean-philippe.april.darsss@sss.gouv.qc.ca |
| BANKUI, ÉMILE, technicien en administration..... | 514 282-4370 |
| | emile.bankui.darsss@sss.gouv.qc.ca |
| BÉLIVEAU, GISÈLE, technicienne – dommages directs..... | 514 282-4264 |
| | gisele.beliveau.darsss@sss.gouv.qc.ca |
| BLAIN, GUILLAUME, analyste – Gestion des réclamations – responsabilité..... | 514 282-4215 |
| | guillaume.blain.darsss@sss.gouv.qc.ca |
| BOISVERT, GINETTE, analyste clinique – Gestion des réclamations – responsabilité..... | 514 282-4260 |
| | ginette.boisvert.darsss@sss.gouv.qc.ca |
| BOMBARDIER, ANNIE, chef de service – Gestion des réclamations dommages directs..... | 514 282-4262 |
| | annie.bombardier.darsss@sss.gouv.qc.ca |
| BROMBY, MARTHA, analyste – Gestion des réclamations – dommages directs..... | 514 282-4273 |
| | martha.bromby.darsss@sss.gouv.qc.ca |
| CALABRESE, FILOMENA, conseillère en assurance et gestion des risques assurables..... | 514 282-4254 |
| | filomena.calabrese.darsss@sss.gouv.qc.ca |
| CANOSA, PATRICIA, conseillère en assurances et gestion des risques assurables – recherche clinique et activités d’enseignement..... | 514 282-42XX |
| | patricia.canosa.darsss@sss.gouv.qc.ca |
| CHAPUT, JOSÉE, analyste – Gestion des réclamations – responsabilité..... | 514 282-4211 |
| | josee.chaput.darsss@sss.gouv.qc.ca |
| CHARLES, SANDRA, technicienne en administration..... | 514 282-4230 |
| | sandra.charles.darsss@sss.gouv.qc.ca |
| COURTOIS, GUILLAUME, technicien – dommages directs..... | 514 282-4218 |
| | guillaume.courtois.darsss@sss.gouv.qc.ca |
| D’HAÏTI, STÉPHANIA, agente administrative au service à la clientèle..... | 514 282-4296 |
| | stephania.d'haiti.darsss@sss.gouv.qc.ca |
| EKODO MBIDA, CLAIRE, agente administrative au service à la clientèle..... | 514 282-4285 |
| | claire.ekodombida.darsss@sss.gouv.qc.ca |
| GAGNON, YVES, analyste – Gestion des réclamations – responsabilité..... | 514 282-4217 |
| | yves.gagnon.darsss@sss.gouv.qc.ca |
| GIGUÈRE, ARNAUD, analyste mesure de risques et actuariat..... | 514 282-4261 |
| | arnaud.giguere.darsss@sss.gouv.qc.ca |
| GROULX, MARILYNN, analyste en intelligence d’affaires..... | 514 282-4239 |
| | marilynn.groulx.darsss@sss.gouv.qc.ca |
| HUGHES, NATHALIE, chef de service – Gestion des réclamations responsabilité..... | 514 282-4257 |
| | nathalie.hughes.darsss@sss.gouv.qc.ca |
| IRADUKUNDA, BERNICE, agente administrative au service à la clientèle..... | 514 282-4367 |
| | bernice.iradukunda.darsss@sss.gouv.qc.ca |
| KINDJI, ARDRIC, technicien administratif..... | 515 282-xxxx |
| | ardric.kindji.darsss@sss.gouv.qc.ca |
| LAMARCHE, ANDRÉ, adjoint à la directrice et chef de service Expérience client..... | 514 282-4204 |
| | andre.lamarche.darsss@sss.gouv.qc.ca |
| LEFEBVRE, CAROLE, technicienne – dommages directs..... | 514 282-4213 |
| | carole.lefebvre.darsss@sss.gouv.qc.ca |
| LEFEBVRE, ÉRIC, chef de service associé, ressources informationnelles et mandats spéciaux..... | 514 212-2425 |
| | eric.lefebvre.darsss@sss.gouv.qc.ca |
| LOKOTO, FRANÇOIS OSAMALO, technicien en administration..... | 514 282-4368 |
| | francois.osamalo-lokoto.darsss@sss.gouv.qc.ca |
| MALEBRANCHE, JOSUÉ F., technicien en informatique..... | 514 293-0559 |
| | josue-f.malebranche.darsss@sss.gouv.qc.ca |
| MONETTE, FRANÇOISE, analyste – Gestion des réclamations – responsabilité..... | 514 282-4210 |
| | francoise.monette.darsss@sss.gouv.qc.ca |
| PERRIER, JEAN EDY, analyste – Gestion des réclamations – dommages directs..... | 514 282-4287 |
| | jean-edy.perrier.darsss@sss.gouv.qc.ca |
| PLANTE, STÉPHANIE, chef de service – Services administratifs - finances..... | 514 282-4221 |
| | stephanie.plante.darsss@sss.gouv.qc.ca |
| POIRIER, ARIANE, analyste – Gestion des réclamations – responsabilité..... | 514 282-4255 |
| | ariane.poirier.darsss@sss.gouv.qc.ca |
| POITRAS, CAROLE, conseillère-cadre – Services administratifs..... | 514 282-4234 |
| | carole.poitras.darsss@sss.gouv.qc.ca |
| RHAZZAL, IMANE, technicienne – responsabilité (absente)..... | 514 282-4214 |
| | imane.rhazzal.darsss@sss.gouv.qc.ca |
| RIOUX, CHANTAL, conseillère en assurance et gestion des risques assurables..... | 514 282-4263 |
| | chantal.rioux.darsss@sss.gouv.qc.ca |
| SAMI, YASMINA, technicienne – dommages directs (congé de maternité)..... | 514 282-4212 |
| | yasmina.sami.darsss@sss.gouv.qc.ca |
| SANSTOUPET, NATHALIE, adjointe administrative..... | 514 282-4259 |
| | nathalie.sanstoupet.darsss@sss.gouv.qc.ca |
| SARAPPA, CAROLINA, directrice générale..... | 514 282-4242 |
| | carolina.sarappa.darsss@sss.gouv.qc.ca |
| SÉGUIN, DANIELLE, technicienne en assurance..... | 514 282-4256 |
| | danielle.seguin.darsss@sss.gouv.qc.ca |
| YANOURI, RIM, technicienne – responsabilité..... | 514 282-4286 |
| | rim.yanouri.darsss@sss.gouv.qc.ca |

SERVICE GESTION DES RÉCLAMATIONS

Pour toute information concernant une réclamation, communiquez avec la personne responsable de la protection d'assurance ci-dessous mentionnée :

SERVICE GESTION DES RÉCLAMATIONS – DOMMAGES DIRECTS

- RESSOURCES VISÉES PAR LA LOI SUR LA REPRÉSENTATION DES RESSOURCES (RTF & CERTAINES RI)
- AUTOMOBILE
- AIDES VISUELLES

| | |
|--|----------------|
| Gisèle Béliveau..... | 514 282-4264 |
| Guillaume Courtois..... | 514 282-4218 |
| Carole Lefebvre..... | 514 282-4213 |
| Ligne générale RTF & certaines RI..... | 514 282-4274 |
| Ligne sans frais RTF & certaines RI..... | 1 800 990-4861 |
| Ligne aides visuelles..... | 514 282-4285 |

- DOMMAGES AUX BIENS ET BRIS DES MACHINES, DÉTOURNEMENT, DISPARITION, DESTRUCTION

| | |
|-----------------------|--------------|
| Martha Bromby..... | 514 282-4273 |
| Jean Edy Perrier..... | 514 282-4287 |

SERVICE GESTION DES RÉCLAMATIONS – RESPONSABILITÉ

- RESPONSABILITÉ CIVILE, PROFESSIONNELLE ET ADMINISTRATEURS & DIRIGEANTS

| | |
|------------------------|--------------|
| Guillaume Blain..... | 514 282-4215 |
| Josée Chaput..... | 514 282-4211 |
| Yves Gagnon..... | 514 282-4217 |
| Françoise Monette..... | 514 282-4210 |
| Ariane Poirier..... | 514 282-4255 |
| Rim Yanouri..... | 514 282-4286 |

SERVICE EXPÉRIENCE CLIENT ASSURANCE ET GESTION DES RISQUES ASSURABLES

Pour toute information, attestation ou question concernant les protections d'assurance :

| | |
|---|--------------|
| ➤ RESPONSABILITÉ CIVILE, RESPONSABILITÉ PROFESSIONNELLE ET RESPONSABILITÉ DES ADMINISTRATEURS ET DIRIGEANTS | |
| ➤ TOUTES LES PROTECTIONS DU CHUM ET DU CUSM | |
| ➤ RECHERCHE CLINIQUE ET NON-CLINIQUE | |
| ➤ RISQUES ET ACTIVITÉS HORS CANADA | |
| ➤ ENSEIGNEMENT (STAGES) | |
| ➤ MÉDECINS RÉSIDENTS ET MONITEURS CLINIQUE | |
| ➤ SAGES-FEMMES | |
| Filomena Calabrese..... | 514 282-4254 |

| | |
|---|--------------|
| ➤ RESPONSABILITÉ CIVILE, RESPONSABILITÉ PROFESSIONNELLE ET RESPONSABILITÉ DES ADMINISTRATEURS ET DIRIGEANTS (incluant les activités des FONDATIONS) | |
| ➤ RESPONSABILITÉ CIVILE ET PROFESSIONNELLE DES RESSOURCES VISÉES OU NON VISÉES PAR LA LRR | |
| ➤ RESPONSABILITÉ CIVILE AÉRONAUTIQUE ET RESPONSABILITÉ AÉRONEFS DES NON-PROPRIÉTAIRES | |
| ➤ RESPONSABILITÉ CIVILE – ATTEINTES À L'ENVIRONNEMENT | |
| ➤ DDD (DÉTOURNEMENT, DISPARITION, DESTRUCTION) | |
| ➤ CYBERRISQUES | |
| Danielle Séguin..... | 514 282-4256 |

| | |
|---|--------------|
| ➤ DOMMAGES AUX BIENS ET BRIS DES MACHINES | |
| ➤ AUTOMOBILE | |
| ➤ RESSOURCES VISÉES PAR LA LOI SUR LA REPRÉSENTATION DES RESSOURCES (RTF) | |
| ➤ RESSOURCES NON VISÉES PAR LA LOI SUR LA REPRÉSENTATION DES RESSOURCES (RI) | |
| ➤ ASSURANCE MARITIME | |
| ➤ AIDES VISUELLES | |
| Toute information en lien avec : | |
| ➤ L'AJOUT OU LE RETRAIT D'EMPLACEMENTS AU PROGRAMME D'INSPECTION PÉRIODIQUE DES INSTALLATIONS SOUS PRESSION | |
| ➤ LES PROJETS DE RÉPARATION, TRANSFORMATION OU AGRANDISSEMENT DE BÂTIMENTS EXISTANTS OU LA CONSTRUCTION DE NOUVEAUX BÂTIMENTS | |
| ➤ LES ASSURÉS PARTICIPANTS ET AUTRES ASSURÉS AUX PROTECTIONS | |
| Chantal Rioux..... | 514 282-4263 |
| Danielle Séguin..... | 514 282-4256 |

- **CONSEILS GÉNÉRAUX ET ACCOMPAGNEMENT EN GESTION DES RISQUES ASSURABLES EN DOMMAGES AUX BIENS PUBLICS ET DES PARTENARIATS PUBLICS PRIVÉS**
- **ASSISTANCE TECHNIQUE (Procédures de travail par point chaud, interruption d'équipement de protection et détection incendie, analyse de plan et devis, inspection/essais/maintenance périodiques, etc.)**
- **SUIVI DES RAPPORTS D'INSPECTION DE L'ASSUREUR**
- **SUIVI DES INSPECTIONS PÉRIODIQUES DES INSTALLATIONS SOUS PRESSION**
- **ANALYSE DES SINISTRES ET ATTÉNUATION DU RISQUE**
- **EXPERTISE EN PRÉVENTION DES SINISTRES**

Jean-Philippe April.....514 282-4258

POUR L'INSPECTION PÉRIODIQUE DE VOS INSTALLATIONS SOUS PRESSION
HSB BI&I

Département de l'inspection

800, boulevard René-Lévesque Ouest, bureau 1735, Montréal (Québec) H3B 1X9

Téléphone : 514 861-8262 Sans frais : 1 888 659-2434, option # 2

Télécopieur : 514 861-6922 - Courriel : inspectmtl@biico.com